

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania gotowości do podjęcia pracy przez osoby długotrwale bezrobotne w największych miastach Dolnego Śląska.

Badanie obejmie 4 największe miasta Dolnego Śląska (wszystkie na prawach powiatu) tj. Jelenią Górę, Legnicę, Wałbrzych i Wrocław.

II. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach środków Funduszu Pracy.

III. Termin realizacji: do 30 listopada 2017 r.

IV. Zakres realizacji przedmiotu zamówienia – opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie obejmował m.in. opracowanie koncepcji badania, skonstruowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badania, opracowanie raportu końcowego wraz z wnioskami i rekomendacjami, opracowanie prezentacji multimedialnej, przygotowanie i przekazanie zamawiającemu 1 egzemplarza wersji papierowej raportu końcowego, 50 szt. płyt CD z raportem końcowym, 2 płyt CD z prezentacją multimedialną oraz organizację spotkania dla ok. 40 osób, podczas którego wykonawca przedstawi wyniki badania.

Głównym celem badania jest analiza gotowości do podejmowania zatrudnienia przez osoby długotrwale bezrobotne, zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy w czterech największych miastach Dolnego Śląska, ze szczególnym uwzględnieniem osób młodych oraz kobiet.

Cele szczegółowe:

- rozpoznanie przyczyn niepodejmowania zatrudnienia przez osoby długotrwale bezrobotne,
- określenie jaka część osób długotrwale bezrobotnych jest zainteresowana podjęciem pracy, jak osoby bezrobotne określają swoją szansę na podjęcie zatrudnienia,
- zbadanie powodów rejestracji w urzędach pracy oraz rodzajów pomocy otrzymanych z urzędu pracy,
- poznanie oczekiwań osób długotrwale bezrobotnych odnośnie rodzajów pomocy ze strony powiatowego urzędu pracy, częstotliwości wizyt w urzędzie wyznaczanych z urzędu i podejmowanych z własnej inicjatywy przez osoby bezrobotne,

- identyfikacja instytucji, grup pomocowych, sieci społecznościowych, do których może się zwrócić osoba bezrobotna, z podziałem na wiedzę uzyskaną od strony samych bezrobotnych oraz od przedstawicieli instytucji rynku pracy i ośrodków pomocy społecznej,
- poznanie dyspozycyjności osób długotrwale bezrobotnych do podjęcia zatrudnienia przy uwzględnieniu np.: opieki nad dzieckiem czy osobą zależną, dorywczej pracy w rolnictwie, świadczenia drobnych odpłatnych usług, zbierania runa leśnego, zbierania makulatury czy złomu,
- oczekiwania osób dot. podjęcia pracy. Jak wpływ na oczekiwania mają zarobki, odległość od zamieszkania, charakter pracy, etc.,
- formy spędzania wolnego czasu,
- zbadanie przyczyn braku sukcesu w podejmowaniu zatrudnienia lub/i w utrzymaniu,
- zbadanie przyczyn psychologicznych aspektów niepodejmowania zatrudnienia (braku motywacji, lęków, obaw, innych psychologicznych barier).

Dodatkowe warunki:

Zamawiający zostawia dowolność wykonawcy w zaproponowaniu tematyki badawczej (zabezpieczenia celów szczegółowych przedmiotu zamówienia) w podziale na dwie techniki badawcze.

Wykonawca realizując badanie musi zrealizować wszystkie cele badania oraz dokonać i przedstawić analizę wszystkich problemów badawczych.

Wykonawca jest odpowiedzialny za pozyskanie dokumentów, zbiorów, baz danych i innych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia badania.

Zamawiający dopuszcza propozycje innych metod i technik badawczych do badania jedynie z podaniem przez wykonawcę uzasadnienia.

Wykonawca może zaproponować dodatkowe problemy badawcze korespondujące z głównym celem badania w fazie przedkładania oferty na badanie. Wykonawca może także zaproponować modyfikację powyższych zagadnień badawczych (przy założeniu, że zabieg ten umożliwi skuteczniejsze pozyskanie materiału badawczego lub rozszerzy zakres badania).

Zakres terytorialny badania: Badanie obejmie 4 największe miasta Dolnego Śląska (wszystkie na prawach powiatu) tj. Jelenią Górę, Legnicę, Wałbrzych i Wrocław.

Metodologia badania:

Technika badawcza.

1. Bezpośredni, indywidualny wywiad kwestionariuszowy przeprowadzony na terenie właściwych terytorialnie powiatowych urzędów pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi zamieszkującymi największe miasta w województwie tj. Jelenią Górę, Legnicę, Wałbrzych i Wrocław. Sposobem dotarcia do respondentów będzie dostępność badanych we właściwym urzędzie pracy (częstotliwość wizyt osób długotrwale bezrobotnych w urzędach pracy jest różna, częstokroć 1 raz na dwa miesiące). Dopuszczalne jest prowadzenie badania za pomocą mobilnych narzędzi informatycznych (np. tablet, laptop) tj. zastosowanie techniki CAPI (Computer Assisted Personal Interview). Biorąc pod uwagę dostępność tej grupy bezrobotnych w urzędzie czas przeznaczony na badanie techniką wywiadu bezpośredniego wyniesie co najmniej 1 miesiąc (wliczając wyłącznie dni robocze w miesiącu).

Ankieterem nie może być pracownik urzędu, w którym badanie jest przeprowadzane. Przed badaniem ankietowym wykonawca przekaże właściwym powiatowym urządzeniom pracy województwa dolnośląskiego list zapowiedni informujący o pracy ankieterów. Treść listu zaakceptuje zamawiający. Wykonawca wyposaży ankieterów w identyfikatory i zaświadczenia wg wzorów zaakceptowanych przez zamawiającego.

Narzędziem badawczym będzie ankieta/kwestionariusz składający się z pytań otwartych, zamkniętych oraz metryczkowych. Projekt scenariusza będzie elementem oferty. Zamawiający wymaga przeprowadzenia minimum 800 wywiadów tj. ok.10% osób długotrwale bezrobotnych z powiatów grodzkich zarejestrowanych w 4 Powiatowych Urzędach Pracy tj. w Jeleniej Górze, Legnicy, Wałbrzychu i we Wrocławiu. Liczba respondentów w poszczególnych powiatach grodzkich powinna stanowić ok.10% liczby osób długotrwale bezrobotnych z wymienionych miast zarejestrowanych we właściwych terytorialnie powiatowych urządzeniach pracy, co odzwierciedla poniższe zestawienie w wierszu „Minimalna liczba respondentów”:

Wyszczególnienie	Jelenia Góra	Legnica	Wałbrzych	Wrocław	Razem 4 miasta
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych na dzień 31.03.17 r.	1445	3032	3915	10166	18558
Liczba długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych na dzień 31.03.17	552	1523	1806	4786	8667
Minimalna liczba respondentów	55	150	180	415	800

Zamawiający wymaga przeprowadzenia przed badaniem właściwym **badania pilotażowego**, na próbie min. N=50. Wyniki badania pilotażowego wykonawca przedłoży zamawiającemu w formie elektronicznej niezwłocznie po zakończeniu badania pilotażowego. Wyniki z badania pilotażowego będą podstawą do korekty scenariusza wywiadu. Zamawiający zastrzega sobie akceptację ostatecznej wersji scenariusza wywiadu.

2.Zogniskowane wywiady grupowe, typy dyskusji grupowych do wyboru przez wykonawcę, przeprowadzenie co najmniej dwóch zogniskowanych wywiadów grupowych, prowadzonych z przedstawicielami instytucji rynku pracy i ośrodków pomocy społecznej. Respondentami powinny być osoby pracujące na co dzień z osobami długotrwale bezrobotnymi, ich przełożeni oraz osoby decyzyjne.

Preferowane przez zamawiającego typy wywiadów:

1. Grupy wydłużone lub rozszerzone (*extended*) – trwające ponad 2 godziny .
2. Mini – grupy (*Mini FGI*) – w których uczestniczy 4-6 osób, które mają więcej czasu na wypowiedź i silniej angażują się w dyskusję.
3. Eksperckie (Delfickie) – prowadzone z ekspertami, specjalistami w danej dziedzinie.

Projekt scenariusza będzie elementem oferty. W trakcie realizacji zamówienia scenariusz może być modyfikowany przez wykonawcę za akceptacją zamawiającego.

Raport z przeprowadzonego badania powinien mieć co najmniej następującą strukturę:

Tytuł badania.

Schemat:

Spis treści.

- a. Streszczenie.
- b. Wprowadzenie (opis przedmiotu badania, jego założeń i celów, opis zastosowanej metodyki, w tym opis prób badawczych).
- c. Opis wyników badania (analiza, interpretacja i prezentacja wyników).
- d. Wnioski i rekomendacje.
- e. Aneksy (zestawienia i porównania danych, narzędzia badawcze, zastosowane źródła).

Dodatkowe wymagania.

Raport przedstawiony będzie w wersji elektronicznej (rozszerzenia .doc i .pdf) w formacie A4, rozmiar czcionki nr 12, interlinia pojedyncza, włączenie przenoszenie wyrazów.

Odpowiedzi na pytania kwestionariuszowe przedstawione będą w formie wykresów i tabel wraz z ich opisami. Część graficzna nie może stanowić więcej niż 35% stron raportu.

Raport powinien być napisany zwięzłym i przejrzystym językiem polskim, musi być poddany korekcie językowej. Załącznikiem do raportu w formie elektronicznej będzie kompletna baza danych.

Wykonawca powinien dostarczyć do siedziby Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowej 5 B:

- I wersję raportu – najpóźniej **do 31 października 2017 roku**, w wersji papierowej 1 egzemplarz oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM,

- ostateczną wersję raportu **w ciągu 10 dni roboczych** od zgłoszenia ewentualnych uwag do raportu lub po akceptacji zamawiającego, 1 egzemplarz wersji papierowej raportu końcowego badania oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM, wraz z multimedialną prezentacją wyników badań w wersji elektronicznej e-mail lub CD-ROM.

Wymagania dodatkowe:

- wykonawca dostarczy do siedziby zamawiającego tj. Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, przy ul. Ogrodowej 5b, **niezwłocznie** od akceptacji przez zamawiającego ostatecznej wersji raportu, ale **nie później niż 5 dni roboczych** przed datą spotkania, o którym mowa poniżej, **1 egzemplarz wersji papierowej raportu** końcowego badania, **50 sztuk płyt CD z nagraniem raportem końcowym** i **2 płyty z nagraniem prezentacją multimedialną**. Płyty powinny mieć nadruk zawierający tytuł raportu oraz nazwę i logo Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz okładkę z identycznym nadrukiem;

- wykonawca zorganizuje na terenie województwa dolnośląskiego spotkanie dla ok. 40 osób zaproszonych wg listy przekazanej przez zamawiającego, podczas którego przedstawi wyniki badań oraz rekomendacje w miesiącu **listopadzie 2017 roku**, jednak nie później niż **30 listopada 2017 roku**. Data spotkania będzie uzgodniona z zamawiającym na 3 tygodnie kalendarzowe przed spotkaniem. Wykonawca zapewni salę dla ok. 40 osób, wyposażoną w stoły i krzesła (układ dowolny), rzutnik, ekran, nagłośnienie oraz zapewni poczęstunek dla ok. 40 osób składający się z kawy, herbaty, wody mineralnej, ciastek/ciasta oraz dodatków tj.: cukier, mleko do kawy. Wykonawca zapewni także naczynia i sztucce. Spotkanie przewidziane jest w godzinach pomiędzy 11.00 a 14.00 (maksymalnie 3 godziny).

V. Opis przygotowania oferty.

Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami i warunkami określonymi w SOPZ.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wymaga się, aby wykonawca zapoznał się ze wszystkimi informacjami zawartymi w SOPZ, które są konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.

Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

Oferta winna być podpisana przez wykonawcę lub osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji i do zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez wykonawcę.

Zaleca się, aby oferta była sporządzona na wzorach formularza oferty. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymienione w ogłoszeniu o zamówieniu.

Oferta winna być napisana w języku polskim.

Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były spięte oraz ponumerowane kolejnymi numerami. Wszystkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę/osoby podpisującą/podpisujące ofertę.

Zaleca się, aby wykonawca umieścił ofertę w dwóch kopertach/ opakowaniach (kopercie i kopercie zewnętrznej) w tym:

kopertę zewnętrzną należy zaadresować na siedzibę Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5B z zaznaczeniem „**Oferta na badanie gotowości do podjęcia pracy przez osoby długotrwale bezrobotne w największych miastach Dolnego Śląska.**”

do dnia 31.07.2017 r. do godziny 10.00.

Koperta poza oznakowaniem, jako koperta zewnętrzna, powinna być opisana nazwą i adresem wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 31.07.2017 r. o godz.10.30.

Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą podlegały ocenie.

Pozostałe informacje:

W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

Zamawiający zastrzega, że całościowa cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, Jego oferta zostanie odrzucona.

W przypadku uchylania się wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę, od podpisania umowy, zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności wykonawcą.

Zamawiający nie przewiduje dokonywania istotnych zmian w zakresie warunków umowy.

VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny tych warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, posiadają wiedzę i doświadczenie, dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Wiedza i doświadczenie.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu wykonawca musi przedstawić:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonywanych usług, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców. Zamawiający żąda, aby wykaz zawierał co najmniej 2 usługi odpowiadające swoim rodzajem głównym usługom tj. polegającym na przeprowadzeniu badań i analiz z zastosowaniem metod ilościowych i jakościowych oraz opracowaniu raportu, o wartości każdej usługi co najmniej 50 000 zł brutto (w przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej – wyrażona w złotych równowartość kwoty co najmniej 50 000 zł brutto, wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy na wykonanie usługi), w tym co najmniej 1 usługi dotyczącej tematyki związanej z obszarem rynku pracy oraz co najmniej 1 usługi obejmującej obszar minimum 3 powiatów.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia.

Wykonawca ubiegający się o zamówienie musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług, kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacji o podstawie dysponowania tymi osobami.

W skład zespołu badawczego powinny wchodzić co najmniej osoby:

- a) osoba pełniąca funkcję kierownika posiadająca co najmniej 3 – letnie doświadczenie w kierowaniu i nadzorowaniu badań,
- b) co najmniej 1 osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu badań ilościowych i/lub badań fokusowych w zakresie badań społecznych.

W skład ww. zespołu powinien wchodzić co najmniej jeden pracownik naukowy (ze stopniem co najmniej doktora) legitymujący się posiadaniem doświadczenia i publikacji naukowych z zakresu badań. Wymóg ten może spełniać jedna z ww. osób lub inna dodatkowa osoba wchodząca w skład zespołu badawczego.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez wykonawców wyżej wskazanych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w żądanych do załączenia do oferty – dokumentach.

Uwaga:

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonywania zamówienia.

W przypadku powołania się na zasoby innego podmiotu w zakresie wiedzy i doświadczenia na zasadach określonych, należy wykazać:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innych podmiotów,
- b) sposób wykorzystania tego zasobu,
- c) charakter stosunku jaki będzie łączył wykonawcę z tym podmiotem,
- d) zakres i okres udziału podmiotu w wykonaniu zamówienia.

Doświadczenie stanowi indywidualny dorobek przedsiębiorstwa, na który składa się ogół wiadomości oraz umiejętności zdobytych w toku prowadzonej działalności gospodarczej. W tej sytuacji doświadczenie dzieli zawsze byt prawny przedsiębiorstwa.

VII. Wymagane dokumenty:

W celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawcy powinni dołączyć: aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, do oferty należy dołączyć co najmniej :

- wypełniony formularz ofertowy,
- założenia metodologiczne badania - **załącznik nr 1a** do SOPZ,
- wykaz wykonanych usług - **załącznik nr 1b** do SOPZ,
- wykaz osób – **załącznik nr 1c** do SOPZ.

Uwaga:

Formularz oferty oraz załączniki nr 1a, 1b, 1c powinny zostać wypełnione przez wykonawcę. Zaistniałe w załącznikach różnice lub błędy nie mające wpływu na treść oferty nie będą skutkować odrzuceniem oferty.

Załącznik nr 1a do SOPZ „Założenia metodologiczne badania” winien być opracowany zgodnie Rozdz. IV SOPZ.

Nie załączenie któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów spowoduje odrzucenie oferty lub wykluczenie wykonawcy.

VIII. Wynagrodzenie i realizacja płatności:

Podstawą wystawienia faktury przez wykonawcę będzie podpisanie protokołu odbioru przez wykonawcę bądź jego przedstawiciela i wskazanego pracownika DWUP.

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia, strony zobowiązują się do wskazania uwag w treści protokołu, co będzie podstawą dochodzenia roszczeń przez obie strony.

Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury po wykonaniu przedmiotu zamówienia i dostarczenia jej do Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b, z dopiskiem „Wydział Rynku Pracy” w terminie **7 dni roboczych** od daty zrealizowania przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dokona płatności nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury za wykonany przedmiot zamówienia. Wynagrodzenie będzie przekazane na konto bankowe wykonawcy wskazane w fakturze.

IX. Kryterium oceny ofert:

Przy ocenie ofert zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:

- **cena brutto waga: 40%**,
- część merytoryczna: **sposób realizacji badania waga: 60%**.

Oferty oceniane będą punktowo. Punkty przyznane danej ofercie w każdym z kryteriów zostaną zsumowane. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu wag, może osiągnąć oferta, wynosi 100 pkt, tj.: za najkorzystniejszą cenę 40 pkt, za najlepszy sposób realizacji badania 60 pkt.

W trakcie oceny kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty za powyższe kryteria wg następujących zasad:

Kryterium – cena brutto. Najniższa oferowana cena brutto/ceny brutto kolejno ocenianej oferty x 40 pkt.

Kryterium – sposób realizacji badania. Punkty za sposób realizacji badania kolejno ocenianej oferty/liczby punktów za najlepszy sposób realizacji badania (oceny najwyższe) x 60 pkt.

Podstawą oceny ofert w zakresie kryterium „sposób realizacji badania” będzie sporządzony przez wykonawcę poniższy dokument:

W kryterium „sposób realizacji badania” oceniane będą następujące elementy:	Możliwe punkty do osiągnięcia:
<p>1.Opis sposobu organizacji przeprowadzenia badania metodą wywiadów kwestionariuszowych. Ocenie podlegać przedłożony projekt scenariusza badania z wybranymi tematami badawczymi wraz z uzasadnieniem celowości ich zastosowania w tej technice badawczej. Ocenie podlegać będzie także opis organizacji pracy ankietatorów, opis kontroli pracy ankietatorów, wprowadzenia działań motywujących respondentów do uczestnictwa w badaniu. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania – max 8 pkt.</p> <p>Każdy z członków komisji przetargowej może przyznać od 0 do 8 pkt. W przypadku czytelnego opisu wraz z uzasadnieniem wprowadzenia wybranych tematów badawczych, zachowujących cele badawcze przedstawione w dokumentacji przez zamawiającego, opisu organizacji pracy, czytelności podziału ról i zakresu odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia członek komisji przyzna 8 pkt. Każda wątpliwość oceniającego obniża punktację o 1 pkt. Opis niezrozumiały, niespójny z założeniami i niezbyt szczegółowy otrzyma 0 pkt.</p>	max 8 pkt
<p>2.Opis przeprowadzenia badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego. Wybór typów wywiadów i tematów badawczych wraz z uzasadnieniem celowości ich zastosowania. Ocenie podlegać będzie przedłożony projekt scenariusza badania wraz z wybranymi tematami badawczymi wraz z uzasadnieniem celowości wyboru tematów badawczych w tej technice badawczej. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania – max 7 pkt.</p> <p>Każdy z członków komisji przetargowej może przyznać od 0 do 7 pkt. W przypadku czytelnego opisu wraz z uzasadnieniem wprowadzenia wybranych tematów badawczych, zachowujących cele badawcze przedstawione w dokumentacji przez zamawiającego, ilość spotkań w ramach tej metody badawczej członek komisji przyzna 7 pkt. Każda wątpliwość oceniającego obniża punktację o 1 pkt. Opis niezrozumiały, niespójny z założeniami i niezbyt szczegółowy otrzyma 0 pkt.</p>	max 7 pkt
3.Czas realizacji przedmiotu zamówienia, propozycje	max 3 pkt

<p>terminów wykonania poszczególnych etapów zamówienia. Ocenie podlegać czytelność i terminy harmonogramu pracy - max 3 pkt.</p> <p>Każdy z członków komisji przetargowej może przyznać od 0 do 3 pkt. Ocenie podlegać będzie opis, wygląd i terminy zawarte w harmonogramie. W przypadku czytelnego harmonogramu z terminami poszczególnych czynności niepowodującymi spiętrzenia prac i gwarantującego wykonanie przedmiotu zamówienia członek komisji przyzna 3 pkt. Za niespójny i nierealny harmonogram z przedmiotem zamówienia członek komisji przyzna 0 pkt.</p>	
<p>4.Zaświadczenia dotyczące stosowania w swojej pracy standardów jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie – 0 lub 2 pkt.</p> <p>Każdy z członków komisji przetargowej może przyznać od 0 lub 2 pkt. Za załączone zaświadczenie dotyczące stosowania w swojej pracy standardów jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie członek komisji przyzna 2 pkt, za jego brak 0 pkt.</p>	0 lub 2 pkt
<p>Każdy z członków komisji oceniającej podczas oceny może przyznać łącznie od 0 do 20 punktów</p>	max 20 pkt

Do oceny tego kryterium zostanie powołana komisja oceniająca, w skład której wejdzie co najmniej 3 pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Punkty za to kryterium zostaną przyznane przez każdego członka komisji oceniającej. Łączna liczba punktów przyznana w kryterium – sposób realizacji badania przez oceniających zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji.

X. Opis sposobu obliczania ceny.

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, zamawiający przyjął kryterium: „Cena – 40%”. Najlepszą ofertą w rozumieniu powyższego kryterium będzie oferta o najniższej cenie.

Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w opis przedmiotu zamówienia.

W formularzu oferty należy podać cenę oferty brutto za wykonanie całego zamówienia.

Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

XI. Ocena oferty.

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymogi określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia - otrzyma największą ilość punktów.

Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym SOPZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

Zamawiający poda do wiadomości nazwę wybranego wykonawcy. Informacja o wyborze wykonawcy zostanie zamieszczona na stronie internetowej zamawiającego www.dwup.pl.

XII. Wymagany termin realizacji.

Termin wykonania zamówienia: do 30 listopada 2017 roku.

XIII. Termin związania z ofertą.

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od dnia otwarcia ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIV. Osoby uprawnione do kontaktowania się z wykonawcami.

Danuta Florek tel. 74 88 66 559 w godz. 9.00 – 14.00; danuta.florek@dwup.pl.

XV. Istotne postanowienia do umowy oraz formalności jakie musi spełnić wykonawca przed podpisaniem umowy.

Istotne postanowienia do umowy zawiera SOPZ. Wybrany wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez zamawiającego nie krótszym niż 5 lub 10 dni (zależnie od sposobu przekazania zawiadomienia o wyborze oferty) od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty. W przypadku otrzymania zamówienia przez podmiot występujący wspólnie wykonawcą przed podpisaniem umowy jest zobligowany do przedłożenia umowy regulującej współpracę podmiotu występującego wspólnie.

XVI. Możliwe zmiany w zawartej umowie oraz warunki takiej zmiany.

Wszelkie zmiany umowy lub załączników do niej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany, o których mowa będą mogły zostać dokonane na pisemny i uzasadniony wniosek wykonawcy, za zgodą zamawiającego i wprowadzone w formie aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem ich nieważności.

Nie stanowi istotnych zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

do opracowania i przedstawienia przez wykonawców razem z formularzem ofertowym.

Założenia metodologiczne badania

Założenia metodologiczne badania przygotowane w oparciu o Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) zawierające w szczególności:

1. Opis sposobu organizacji przeprowadzenia badania metodą wywiadów kwestionariuszowych.

Ocenie podlegać przedłożony projekt scenariusza badania z wybranymi tematami badawczymi wraz z uzasadnieniem celowości ich zastosowania w tej technice badawczej. Ocenie podlegać będzie także opis organizacji pracy ankietatorów, opis kontroli pracy ankietatorów, wprowadzenia działań motywujących respondentów do uczestnictwa w badaniu. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.

2. Opis przeprowadzenia badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego. Wybór typów wywiadów i tematów badawczych wraz z uzasadnieniem celowości ich zastosowania.

Ocenie podlegać będzie przedłożony projekt scenariusza badania z wybranymi tematami badawczymi wraz z uzasadnieniem celowości wyboru tematów badawczych w tej technice badawczej. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.

3. Czas realizacji przedmiotu zamówienia, propozycje terminów wykonania poszczególnych etapów zamówienia.

Ocenie podlegać czytelność i terminy harmonogramu pracy.

4. Zaświadczenia dotyczące stosowania w swojej pracy standardów jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie.

Imiona i nazwiska osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Podpisy osób uprawnionych do
reprezentowania wykonawcy

WYKAZ USŁUG wykonanych przez oferenta

dotyczącego usługi przeprowadzenia badania gotowości do podjęcia pracy przez osoby długotrwale bezrobotne w największych miastach Dolnego Śląska.

CPV: 73110000-6

Nazwa wykonawcy

Lp.	Opis badań	Ilość ankietowanych osób	Wartość brutto wykonanych poszczególnych badań	Data wykonania	Odbiorca usługi (nazwa, adres, nr tel.)	Uwagi
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

 Imiona i nazwiska osób uprawnionych
 do reprezentowania wykonawcy

 Podpisy osób uprawnionych do
 reprezentowania wykonawcy

WYKAZ OSÓB wskazanych do wykonania zamówienia

dotyczącego usługi przeprowadzenia badania gotowości do podjęcia pracy przez osoby długotrwale bezrobotne w największych miastach Dolnego Śląska.

CPV: 73110000-6

Nazwa wykonawcy

Lp.	Imię i nazwisko	Doświadczenie; Wykształcenie (z podaniem okresu i tematyki realizowanych badań)	Zakres wykonywanych czynności w realizacji zamówienia, którego dotyczy SOPZ	Podstawa dysponowania osobą*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

Data:.....

Imiona i nazwiska osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Podpisy osób uprawnionych do
reprezentowania wykonawcy

W przypadku przedstawienia wykazu osób, którymi będzie dysponował wykonawca winno być załączone zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia.

*Należy podać, czy dana osoba jest zatrudniona na podstawie stosunku pracy czy stosunku cywilnoprawnego (umowa zlecenie, umowa o dzieło) albo czy przedłożone zostało pisemne zobowiązanie innego / innych podmiotu / podmiotów do udostępnienia osoby / osób zdolnej / zdolnych do wykonania zamówienia.

PROTOKÓŁ ODBIORU**przedmiotu umowy**

sporządzony w dniu w Wałbrzychu

w sprawie odbioru przedmiotu umowy nr **RP/2540 /2017** z dn.zamawiający: **Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy****ul. Ogrodowa 5b****58-306 Wałbrzych****NIP: 886-25-66-413**

wykonawca:.....

NIP:

Przedmiotem umowy była usługa badania gotowości do podjęcia pracy przez osoby długotrwale bezrobotne w największych miastach Dolnego Śląska.

Lp.	Wyszczególnienie	Data dostarczenia/ wykonania usługi	Uwagi
1.	Przeprowadzenie badania pilotażowego przed właściwym badaniem na próbie min. N=50.		
2.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego I wersji raportu – do 2017 roku, w wersji papierowej 1 egzemplarz oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM.		
3.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego ostatecznej wersji raportu w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia ewentualnych uwag do raportu lub po akceptacji zamawiającego, 1 egzemplarz wersji papierowej raportu końcowego badania oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM, wraz z multimedialną prezentacją wyników badań w wersji elektronicznej e-mail lub CD-ROM.		
4.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego niezwłocznie od akceptacji przez zamawiającego ostatecznej wersji raportu, ale nie później niż 5 dni roboczych przed datą spotkania, zorganizowanego		

	w ramach umowy, 1 egzemplarza wersji papierowej raportu końcowego badania, 50 sztuk płyt CD z nagraniem raportem końcowym i 2 płyty z nagraniem prezentacją multimedialną. Płyty mają nadruk zawierający tytuł raportu oraz nazwę i logo Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz okładkę z identycznym nadrukiem.		
5.	Zorganizowanie na terenie województwa dolnośląskiego spotkania dla ok. 40 osób zaproszonych wg listy przekazanej przez zamawiającego w miesiącu listopadzie 2017 roku, jednak nie później niż 30 listopada 2017 roku. Zapewnienie sali dla ok. 40 osób, wyposażonej w stoły i krzesła (układ dowolny), rzutnik, ekran, nagłośnienie oraz zapewnienie poczęstunku dla ok. 40 osób składającego się z kawy, herbaty, wody mineralnej, ciastek/ciasta oraz dodatków tj.: cukier, mleko do kawy. Zapewnienie także naczyń i sztućców.		
6.	Przedstawienie przez wykonawcę wyników badań oraz rekomendacji w oparciu o przygotowaną prezentację multimedialną wraz z poprowadzeniem dyskusji i odpowiedziami na stawiane zapytania na spotkaniu zorganizowanym przez wykonawcę w miesiącu listopadzie 2017 roku, jednak nie później niż 30 listopada 2017 roku.		

Niniejszym zaświadcza się, że usługa została wykonana:

1. bez zastrzeżeń,
2. z zastrzeżeniami.

zamawiający:

.....

wykonawca:

.....