

RE/Mł/2544/17/2017

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa dla 7 Uczestników Projektu Nr RPDS.08.02.00-02-0001/16-01 „Wsparcie dla mobilności w Europie, ułatwienie mieszkańcom województwa dolnośląskiego skorzystania z ofert pracy w ramach sieci Eures”, realizowanego przez Wydział EURES Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

II. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach środków Unii Europejskiej Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś Priorytetowa 8 Rynek Pracy, Działanie 8.2 Wsparcie osób poszukujących pracy Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

III. **Termin realizacji zamówienia:** rozpoczęcie realizacji usługi w styczniu 2018r., zakończenie nie później niż do 16 lutego 2018r.

### IV. Zakres realizacji przedmiotu zamówienia:

1. **Szkolenia językowe z egzaminem TELC**, w których skład wchodzi przeprowadzenie szkoleń oraz walidacja i certyfikacja (egzamin wewnętrzny przeprowadzony przez instytucję szkoleniową kwalifikujący do egzaminu TELC oraz przeprowadzenie egzaminu TELC) **dla 7 osób**, mają na celu podniesienie umiejętności językowych potrzebnych do podjęcia pracy za granicą (umożliwienie Uczestnikom Projektu odbycia rozmowy rekrutacyjnej, komunikację z pracodawcą oraz współpracownikami w czasie zatrudnienia itp.), a także potwierdzenie kompetencji językowych;
2. Szkolenia językowe będą odpowiadać na zdiagnozowane potrzeby Uczestników Projektu oraz zapotrzebowanie na europejskim rynku pracy. Będą to **szkolenia z języka angielskiego i języka niemieckiego prowadzone w trybie indywidualnym (25 godzin szkoleniowych po 60 min z lektorem + egzaminy)**;
3. **Szkolenia językowe przygotowujące do egzaminu TELC na poziomie od A1 do B1**;
4. Lektorzy prowadzący szkolenia będą posiadali tytuł magistra odpowiednio - filologii niemieckiej lub angielskiej oraz co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku lektora;
5. Zadaniem lektora będzie określenie stopnia znajomości języka przez kursanta, uzupełnienie braków i kontynuacja nauki na danym poziomie biegłości językowej;
6. Certyfikacja: zapewnienie możliwości uczestniczenia w egzaminie wewnętrznym oraz TELC każdemu z 7 Uczestników Projektu. Czas przeznaczony na egzaminy nie wlicza się do godzin szkolenia;
7. Miejsce realizacji usługi: **Wałbrzych oraz Wrocław**; miejsce przeprowadzania egzaminu TELC: Wałbrzych i/lub Wrocław;

Inspirujemy do działania

8. Koszt szkolenia będzie obejmował wszelkie koszty, które uczestnik może ponieść w związku z uzyskaniem kompetencji językowych, w tym: test początkowy kwalifikujący do określonego poziomu nauczania, materiały szkoleniowe, koszt szkolenia, koszt zaświadczeń i certyfikatów, koszt egzaminu wewnętrznego, koszt jednego egzaminu TELC. Do kosztu szkolenia nie mogą być wliczane dojazdy uczestników na szkolenia i stypendia szkoleniowe;
9. Instytucja realizująca szkolenie musi posiadać **wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych**, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej oraz posiadać **akredytację do przeprowadzenia wymaganego egzaminu TELC**.

#### **Wymogi do kursu:**

- kompleksowe przeprowadzenie szkoleń;
- kompleksowe przeprowadzenie procesu walidacji i certyfikacji;
- egzamin będzie przeprowadzony przez osobę/osoby do tego upoważnioną/-ne, inną/inne niż lektor prowadzący szkolenie;
- zapewnienie odpowiednio wyposażonej sali szkoleniowej (sale szkoleniowe muszą być przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, pozbawione barier architektonicznych np. podjazd, winda, zajęcia na parterze – o ile będzie to konieczne);
- zapewnienie odpowiednio wyposażonej sali egzaminacyjnej przystosowanej do przeprowadzenia egzaminu wraz z niezbędnym sprzętem (sale szkoleniowe muszą być przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, pozbawione barier architektonicznych np. podjazd, winda, zajęcia na parterze oraz przystosowanym sprzętem – o ile będzie to konieczne);
- zapewnienie i oznakowanie (świadczące o współfinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego) materiałów szkoleniowych oraz przekazanie ich każdemu Uczestnikowi projektu;
- zapewnienie wykwalifikowanej kadry dydaktycznej (lektorzy prowadzący szkolenie będą posiadać odpowiednio tytuł magistra filologii angielskiej, bądź niemieckiej oraz co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku lektora) oraz przekazanie na każde żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających kwalifikacje kadry;
- wydanie Uczestnikom zaświadczeń o ukończeniu szkolenia potwierdzających znajomość języka angielskiego, bądź niemieckiego na poziomie określonym wg Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ) ;
- przekazanie protokołów z przeprowadzonych egzaminów;
- rzetelna i terminowa, zgodna z wymogami projektowymi realizacja przedmiotu umowy, w tym prowadzenie dokumentacji, prowadzenie list obecności, przeprowadzania ankiet, przedstawiania Zamawiającemu harmonogramów zajęć (obejmujących pełną realizację programu w podziale na poszczególne dni, ilość godzin w danym dniu, jak i wskazanie wykładowcy przeprowadzającego zajęcia) jak i potwierdzeń odbioru przez uczestników materiałów dydaktycznych, z uwzględnieniem dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas zajęć dotyczących indywidualnych potrzeb uczestnika, programu, zawartości merytorycznej i sposobu prowadzenia;
- przeprowadzenie zajęć dydaktycznych zgodnie z harmonogramem sporządzonym przed rozpoczęciem szkolenia. Wszelkie zmiany harmonogramu muszą być każdorazowo uzasadnione i uzgodnione z Zamawiającym;
- niezwłoczne przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail informacji o każdym uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości;
- elastyczność rozumiana jako:
  - realizacja przedmiotu zamówienia w terminie ściśle ustalonym z Zamawiającym, dla danej liczby uczestników projektu według zgłoszonego bieżącego zapotrzebowania, **rozpoczęcie każdego z 7 szkoleń nastąpi nie później niż 10 stycznia;**

- organizacja zajęć w godzinach 6-22 , wszystkie dni tygodnia (pełna dyspozycyjność);
- organizacja zajęć w miejscowości wskazanej przez Zamawiającego, tj. w Wałbrzychu lub Wrocławiu, według zapotrzebowania ;
- przekazywanie Zamawiającemu dokumentacji związanej z prowadzeniem zajęć (m.in. listy obecności, ankiety, dokumenty trenerskie) na każde wezwanie Zamawiającego oraz niezwłocznie po zakończonych zajęciach;
- ochrona danych osobowych uczestników szkolenia oraz wszelkich informacji na podstawie których, w sposób choćby pośredni, możliwe jest określenie tożsamości tych osób - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 r., poz. 922) oraz umożliwienie dokonania kontroli przez Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą oraz inne uprawnione podmioty;
- prawidłowa i efektywna realizacja powierzonych zadań;
- umieszczenie w widocznym miejscu odbywania się szkolenia plakatów A3 informujących o szkoleniu realizowanym w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – plakaty zostaną dostarczone przez Zamawiającego;
- przekazanie dokumentacji zdjęciowej potwierdzającej spełnienie obowiązku oznakowania materiałów oraz sal szkoleniowych;
- dobrowolne poddanie się ewentualnej kontroli dotyczącej prawidłowego realizowania projektów.

Pozostałe informacje:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na wybraną ofertę, do negocjacji warunków oferty, a także rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
- W przypadku uchylania się Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę, od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Wykonawcą.
- Wszelkie zmiany dotyczące ustaleń w zakresie trenerów, szczegółowych terminów, miejsca realizacji są możliwe jedynie za zgodą i po ustaleniu z Zamawiającym.
- Zamawiający zastrzega, że całościowa cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, Jego oferta zostanie odrzucona.

#### **V. Wynagrodzenie i realizacja płatności:**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty z tytułu realizacji przedmiotu *Umowy*, w tym: koszt szkolenia, koszt materiałów szkoleniowych dla Uczestnika szkolenia, koszt pracy wykładowcy, koszt egzaminów, koszt wydania zaświadczenia i certyfikatu.
2. Płatność będzie dokonywana w transzach, po każdorazowym przeprowadzeniu szkolenia i egzaminu dla każdego Uczestnika Projektu, nie wcześniej niż po przekazaniu dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi.
4. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia będzie dokonywana nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
  - a. Zamawiający nie przewiduje dokonywania istotnych zmian w zakresie warunków umowy.
5. Należne wynagrodzenie zostanie dokonane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze/rachunku.

#### **VI. Kryterium oceny ofert:**

1. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie wykonawców spełniających łącznie następujące warunki:
  - a) Posiadają aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: weryfikacja przez Zamawiającego w rejestrach prowadzonych przez wojewódzkie urzędy pracy.

b) Posiadają Status Akredytowanego Ośrodka Egzaminacyjnego uprawniający do przeprowadzania egzaminów międzynarodowych z języka angielskiego i z języka niemieckiego TELC.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: weryfikacja przez Zamawiającego posiadania przez wykonawcę dokumentu potwierdzającego akredytację/licencję/status ośrodka egzaminacyjnego do przeprowadzania egzaminów TELC.

c) Dysponują potencjałem organizacyjno – technicznym obejmującym mobilność i kwalifikacje kadry (lektorzy języka niemieckiego i angielskiego, z tytułem magistra oraz z co najmniej 2-letnim doświadczeniem), możliwości zabezpieczenia wyposażonych miejsc prowadzenia zajęć na terenie województwa dolnośląskiego we wskazanych miejscowościach, w pełni dostosowane do potrzeb uczestników, w tym osób z niepełnosprawnościami; gwarantującym wykonanie niniejszego zamówienia.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: Formularz oferty wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ww. potencjale.

Oferty Wykonawców nie spełniających ww. warunków zostaną odrzucone z postępowania. Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny w/w warunków będą stanowiły przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym dokumenty potwierdzające spełnianie ww. warunków.

#### **Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy**

- Formularz ofertowy,
- Wykaz posiadanego doświadczenia potwierdzonego dokumentami,
- Dokument potwierdzający posiadanie akredytacji/licencji/statusu ośrodka egzaminacyjnego do przeprowadzania egzaminów TELC.

2. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

- Nie spełnia *Warunków udziału w postępowaniu* opisanych w pkt. 1,
- Przedstawi nieprawdziwe informacje,
- Złożył ofertę po terminie.

Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

3. Po spełnieniu przez Wykonawców wszystkich wyżej wskazanych warunków będą podlegały ocenie zgodnie z następującymi kryteriami:

1. K1 - Cena 90% (maksymalnie możliwych do uzyskania 90 pkt), Tabela z Formularza ofertowego
  2. K2 – Doświadczenie 10% (maksymalnie możliwych do uzyskania 10 pkt), Załącznik nr 2 Wykaz posiadanego doświadczenia
- łącznie możliwych do uzyskania 100 pkt (100%)

Ostateczna ilość punktów (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:

$$K = K1 + K2$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (K).

$$K1 = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto*}}{\text{-----}} \times 90 \text{ pkt.}$$

cena brutto badanej oferty

\*najniższa oferowana cena brutto – najniższa średnia cena z sumy wszystkich cen jednostkowych

Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.

**K2 :**

3 pkt - min. 3 przeprowadzonych szkoleń językowych z egzaminem TELC

6 pkt – min. 6 przeprowadzonych szkoleń językowych z egzaminem TELC

10pkt – min. 10 przeprowadzonych szkoleń językowych z egzaminem TELC

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta nie podlega odrzuceniu a Wykonawca wykluczeniu oraz uznana została za najkorzystniejszą, tj. uzyskała największą liczbę punktów za ww. kryteria.