**UMOWA / DI / 2022**

**z dnia …. ………………. 2022 roku**

zawarta na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2021.1129 z późn.zm.) oraz Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenie 2/2022), pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy,**

z siedzibą w Wałbrzychu 58-306, ul. Ogrodowa 5B, NIP 886-25-66-413

reprezentowanym przez:

**……………. – ……………………… Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

**a**

reprezentowanym przez

- zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą,**

lub zwanymi łącznie **Stronami**.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup, dostawa i wdrożenie:

1. urządzenia zintegrowanej sprzętowej zapory sieciowej / router UTM: ………………;
2. rozwiązania do zarządzania i konfiguracji oferowanej zintegrowanej sprzętowej zapory sieciowej / routera UTM, jak również posiadanych i wykorzystywanych przez Zamawiającego urządzeń Fortinet (w oparciu o VM): …………………………;
3. 8 wkładek/modułów przekaźników sieciowych światłowodowych 10 GE SFP+ transceiver module: ………………………;
4. 8 wkładek/modułów przekaźników sieciowych światłowodowych 1 GE SFP SX transceiver module: ………………………;

zgodnych z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą Wykonawcy, wraz z rocznym wsparciem technicznym, aktualizacjami oprogramowania i baz zabezpieczeń.

2. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy m.in.:

1. dostarczenia i wdrożenia powyższych rozwiązań u Zamawiającego;
2. dostarczenia aktualnych licencji i wersji wewnętrznego oprogramowania dla wymienionych powyżej urządzeń;
3. świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie 7/24
4. minimum 2 bezpłatne wizyty inżyniera produktu u Zamawiającego w trakcie ważności licencji (w zależności od potrzeb, na wezwanie zamawiającego)
5. udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy niesprawnego urządzenia (z dostawą w następnym dniu roboczym)
6. naprawę/wymianę urządzenia w trybie co najmniej 5/8
7. zapewnienia możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz zabezpieczeń oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.

.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć Zamawiającemu przedmiot umowy określony w §1 niniejszej umowy, w terminie do 180 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do 30.11.2022 r. Przedmiot umowy, dokumenty i korespondencja dotycząca zamówienia powinny być dostarczone na adres wrocławskiej filii Zamawiającego: ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław.

**§ 3**

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy i kontakt z drugą Stroną:

- ze strony Zamawiającego: Tomasz Dębicki, Maciej Jadczak,

- ze strony Wykonawcy: ……………………………..

2. Każda ze stron może wyznaczyć inne, aniżeli wskazane w ust. 1 osoby, o czym poinformuje pisemnie.

3. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

**§ 4**

Koszty transportu przedmiotu umowy oraz przejazdów instalatorów do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.

**§ 5**

Osoba wyznaczona przez Zamawiającego, dokonuje odbioru przedmiotu umowy, potwierdzając tę czynność podpisem na protokole odbioru.

**§ 6**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: **…………. zł brutto** (słownie: ………………………..), w terminie 30 dni od otrzymaniu przez Zamawiającego faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

2. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego protokół odbioru.

**§ 7**

Wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy nie mogą zakłócać funkcjonowania Zamawiającego (urzędu).

**§** **8**

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności dotyczących terminu jej wykonania lub dokonania usunięcia usterek (wad) itp. Odstąpienie od umowy upoważnia do dochodzenia naliczonych kar umownych.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto.

3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, wyznaczając w tym celu Wykonawcy 3-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.

4. W razie niewykonania umowy w terminie dodatkowym, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną część umowy.

5. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w §9 ust.6, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.

6. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych.

7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

**§ 9**

Szczegółowe kwestie gwarancji, wsparcia technicznego oraz aktualizacji zostały ujęte w formularzu ofertowym oraz §1 umowy. W kwestiach tam nie uregulowanych, obowiązują poniższe zasady:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji pokrywa się z okresem ważności licencji wsparcia technicznego.

2. Dostarczone urządzenia i oprogramowanie powinno być kompletne, w pełni sprawne, wolne od wad i usterek uniemożliwiających wykorzystanie wszystkich jego funkcji zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Zgłoszenie awarii następuje telefonicznie, e-mailem lub faksem i od tego dnia liczy się bieg terminów.

4. Serwis gwarancyjny odbywa się w miejscu zainstalowania wskazanym przez Zamawiającego przy dostawie.

5. Naprawy gwarancyjne będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.

6. W przypadku wystąpienia wad i usterek sprzętu, oprogramowania lub nośników, uniemożliwiających ich pełne wykorzystanie, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w ciągu 10 dni od daty zgłoszenia wad i usterek przez Zamawiającego, a w przypadku niemożliwości ich usunięcia w wymaganym terminie, Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do posiadanego przed awarią przez Zamawiającego, aż do momentu usunięcia wady.

7. Koszt dojazdu serwisantów obciąża Wykonawcę.

8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie 7/24 przez certyfikowanych inżynierów.

9. Wykonawca zapewni możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz definicji wirusów, zabezpieczeń oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.

10. Wykonawca zapewni usługę dostarczenia urządzenia zastępczego wraz z konfiguracją, na czas naprawy w razie wystąpienia awarii w trakcie ważności licencji, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

**§ 10**

Oferta Wykonawcy stanowi integralną część przedmiotowej umowy.

**§ 11**

1. Umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2021.1129 z późn.zm.).

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie dokona przelewu wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

**§ 12**

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

**§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ................................... |  |  | ................................... |
| Zamawiający |  |  | Wykonawca |