**Ogłoszenie o zamówieniu – zapytanie ofertowe**

**Usługa polegająca na asystowaniu doradcy zawodowemu przy obsłudze klienta z językiem ukraińskim**

**I. Zamawiający:**

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych, tel. [74 886 65 00](https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=DWUP), e-mail: [walbrzych.dwup@dwup.pl](mailto:walbrzych.dwup@dwup.pl).

**II.** **Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług związanych z asystowaniem doradcy zawodowemu przy obsłudze klienta z językiem ukraińskim (4 asystentów) – po jednym asystencie w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (w skrócie CIiPKZ) w: Wałbrzychu, Wrocławiu, Legnicy, Jeleniej Górze.

Dokładny opis usługi znajduje się **w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ),** załączonym do niniejszego ogłoszenia (załącznik nr 1).

**III. Termin wykonania przedmiotu zamówienia**

Wykonywanie usług następować będzie na zlecenie i stosownie do potrzeb Zamawiającego, począwszy od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2023 r. zgodnie z podpisaną umową zlecenia.

Zaangażowanie liczby godzin pracy w zależności od potrzeb Zleceniodawcy będzie wynosić nie więcej niż 40 godzin miesięcznie.

**IV. Miejsce świadczenia usługi**

1 asystent doradcy zawodowego wykonujący zadania w CIiPKZ w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b,   
53-306 Wałbrzych

1 asystent doradcy zawodowego wykonujący zadania w CIiPKZ we Wrocławiu, ul. E. Kwiatkowskiego 4, 52-326 Wrocław

1 asystent doradcy zawodowego wykonujący zadania w CIiPKZ w Legnicy, Plac Wolności 4, budynek C, **59-220 Legnica**

1 asystent doradcy zawodowego wykonujący zadania w CIiPKZ w Jeleniej Górze, ul. 1 Maja 27,   
58-500 Jelenia Góra

**V. Wymagania Zamawiającego oraz dokumenty, jakie Zleceniobiorca powinien załączyć na potwierdzenie spełnienia wymagań**

Procedura wyłonienia oferentów odbędzie się dwuetapowo: etap 1 - formalny, etap 2 – merytoryczny.

**Etap 1– formalny polegać będzie na weryfikacji następujących dokumentów:**

**1.** **Formularz ofertowy** wg wzoru określonego w załączniku nr 2;

**2. Kwestionariusz osobowy** wg wzoru określonego w załączniku nr 3;

**3**. **Oświadczenie RODO** wg wzoru określonego w załączniku nr 4

**4. Oświadczenie o odpowiedzialności karnej** wg wzoru określonego w załączniku nr 5

**5. Oświadczenie o legalności pobytu w Polsce\*** (dotyczy cudzoziemców) wg wzoru określonego w załączniku nr 6

**Etap 2 – merytoryczny polegać będzie na sprawdzeniu umiejętności językowych i znajomości zagadnień kulturowych.**

W celu sprawdzenia umiejętności językowych przeprowadzona zostanie rozmowa z oferentem oraz przeprowadzony zostanie test wiedzy językowej. W celu sprawdzenia znajomości zagadnień kulturowych przeprowadzony zostanie test kulturowy.

Rozmowa i test wiedzy językowej i kulturowej odbędą się w CIiPKZ w podanych powyżej lokalizacjach.

O dokładnym terminie przeprowadzenia II etapu procedury kandydaci zostaną poinformowani telefonicznie/ mailowo po zakończeniu oceny formalnej.

**VI. Miejsce i sposób składania oferty**

1. Oferty należy przesyłaćw wersji elektronicznej na adres e-mail: [walbrzych.dwup@dwup.pl](mailto:walbrzych.dwup@dwup.pl) **do dnia 30.08.2022 r. do godziny 10.00. Formularz ofertowy wraz z załącznikami muszą być podpisane odręcznie i wysłane w formie skanu.**

2. Formalna weryfikacja ofert nastąpi w dniu **30.08.2022 r. o godz. 12.00.**

3. Oferty złożone po wskazanym terminie lub nie podpisane nie będą rozpatrywane.

4. Oferenci są zobowiązani do dostarczenia oryginałów podpisanych dokumentów składających się na ofertę w dniu przeprowadzenia II etapu oceny merytorycznej.

5. Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego pod warunkiem, że wniosek o udzielenie wyjaśnień trafi do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

6. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.

7. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

8. Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w urzędzie. Usługa będzie realizowana na podstawie umowy zlecenia.

9. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

10. Zamawiający w wyniku uzasadnionych powodów, zastrzega sobie prawo nie udzielenia zamówienia.

**VII. Osoba odpowiedzialna za zamówienie**

Alicja Dźwiniel, starszy specjalista w Wydziale Rynku Pracy DWUP, tel. 74 66 34 568, e- mail: [alicja.dzwiniel@dwup.pl](mailto:alicja.dzwiniel@dwup.pl)

Agnieszka Szubicka, inspektorw Wydziale Rynku Pracy DWUP, tel. 74 66 34 567, e- mail: [agnieszka.szubicka@dwup.pl](mailto:agnieszka.szubicka@dwup.pl)

**VIII. Kryteria wyboru oferty**

Oferty oceniane będą punktowo. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, obliczoną jako suma punktów w trzech poniższych kryteriach.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym wagami i kryteriami:

1. Cena brutto za 1 godzinę – waga: max 60 pkt,

2. Umiejętności językowe – waga: max 30 pkt,

3. Znajomość zagadnień kulturowych – waga: max 10 pkt.

W trakcie oceny kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty za powyższe kryteria według następujących zasad:

**Ad 1.** Cena brutto za 1 godzinę – max 60 pkt, gdzie ilość przyznanych punktów wyliczona zostanie na podstawie wzoru:

najniższa oferowana cena brutto za 1 godzinę

cena = ----------------------------------------------------------------------- x 60 pkt

cena brutto za 1 godzinę kolejno ocenianej oferty

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 60 pkt.

**Ad 2.** Umiejętności językowe (punkty uzyskane z rozmowy i testu językowego) – maksymalnie 30 pkt:

Minimalna liczba punktów do osiągnięcia podczas rozmowy z kandydatem wynosi 5 pkt.

Punkty uzyskane z rozmowy i testu językowego

kolejno ocenianej oferty

***Umiejętności językowe*** = --------------------------------------------------------------------------------- x 30 pkt

Największa liczba punktów uzyskana z rozmowy  
i testu językowego (punktacja najwyżej ocenionej oferty)

**Ad 3**. Znajomość kulturowa (wynik testu) – maksymalnie 10 pkt:

Punkty uzyskane z testu kulturowego

kolejno ocenianej oferty

***Znajomość kulturowa*** = ------------------------------------------------------------------------------- x 10 pkt

Największa liczba punktów uzyskana z testu kulturowego

(punktacja najwyżej ocenionej oferty)

**VIII Inne**

Ogłoszenie wyników zostanie opublikowane na stronie internetowej DWUP – www.dwup.pl Zamawiający zastrzega sobie również możliwość kontaktu telefonicznego w tej sprawie, ale wyłącznie z osobami, które uzyskają największą liczbę punktów.