

UMOWA / DI / 2023
z dnia 2023 roku
CPV: 35120000-1, 48219500-1

zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2022.1710 z późn.zm.) oraz Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenie 2/2022), pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy,
z siedzibą w Wałbrzychu 58-306, ul. Ogrodowa 5B, NIP 886-25-66-413
reprezentowanym przez:

..... – **Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

a

reprezentowanym przez

- zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą,**
lub zwanymi łącznie **Stronami.**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - a) zakup, dostawa i wdrożenie subskrypcji wsparcia technicznego, aktualizacji oprogramowania i baz zabezpieczeń na okres kolejnych 12 miesięcy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą Wykonawcy, do urządzeń zabezpieczających UTM:
 -
 -
 -
2. W ramach realizacji zamówienia w zakresie wsparcia technicznego, aktualizacji oprogramowania i baz zabezpieczeń, Zamawiający wymaga od Wykonawcy m.in.:
 - a) dostarczenia/potwierdzenia subskrypcji licencji i wersji wewnętrznego oprogramowania dla wymienionych powyżej urządzeń,
 - b) świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie minimum 5/8,
 - c) minimum 2 bezpłatne wizyty inżyniera produktu u Zamawiającego w okresie ważności licencji (w zależności od potrzeb, na wezwanie Zamawiającego),

- d) udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy niesprawnego urządzenia (z dostawą w następnym dniu roboczym),
- e) naprawę/wymianę urządzenia w trybie co najmniej 5/8,
- f) zapewnienia możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz zabezpieczeń oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć Zamawiającemu przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy, w terminie do 20 grudnia 2023r.

§ 3

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy i kontakt z drugą Stroną:
 - ze strony Zamawiającego: Maciej Jadczyk, Tomasz Dębicki,
 - ze strony Wykonawcy:
2. Każda ze stron może wyznaczyć inne, aniżeli wskazane w ust. 1 osoby, o czym poinformuje pisemnie.
3. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

§ 4

Koszty transportu przedmiotu umowy oraz przejazdów instalatorów do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.

§ 5

Osoba wyznaczona przez Zamawiającego, dokonuje odbioru przedmiotu umowy, potwierdzając tę czynność podpisem na protokole odbioru.

§ 6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: **zł brutto** (słownie:), w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Na kwotę wskazaną w ust. 1 składają się:
 - a) zł brutto – koszt subskrypcji wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania i baz zabezpieczeń dla urządzeń FG 200F (FG200FT922904826), FG100E (FG100ETK18019630), FG100F (FG100FTK19008948); FG50E (FGT50E3U16025770), FG50E (FGT50E3U16025726), FG50E (FGT50E3U16025449), Fortianalyzer VM64 (FAZVM0000130026), FortiManager VM (FMVM4714171257);
 - b) zł brutto – koszt nabycia nowych rozwiązań, zaoferowanych jako rozwiązanie równoważne dla wykorzystywanych dotychczas przez Zamawiającego;
3. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego protokół odbioru.

§ 7

Wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy nie mogą zakłócać funkcjonowania Zamawiającego (urzędu).

§ 8

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności dotyczących terminu jej wykonania lub dokonania usunięcia usterek (wad) itp. Odstąpienie od umowy uprawnia do dochodzenia wyłącznie kary za odstąpienie.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, wyznaczając w tym celu Wykonawcy 3-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
4. W razie niewykonania umowy w terminie dodatkowym, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną część umowy.
5. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 9 ust. 6, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 9

Szczegółowe kwestie gwarancji, wsparcia technicznego oraz aktualizacji zostały ujęte w formularzu ofertowym oraz §1 umowy. W kwestiach tam nie uregulowanych, obowiązują poniższe zasady:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji pokrywa się z okresem ważności licencji.
2. Dostarczone urządzenia i oprogramowanie powinno być kompletne, w pełni sprawne, wolne od wad i usterek uniemożliwiających wykorzystanie wszystkich jego funkcji zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zgłoszenie awarii następuje telefonicznie, e-mailem lub faksem i od tego dnia liczy się bieg terminów.
4. Serwis gwarancyjny odbywa się w miejscu zainstalowania wskazanym przez Zamawiającego przy dostawie.
5. Naprawy gwarancyjne będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.
6. W przypadku wystąpienia wad i usterek sprzętu, oprogramowania lub nośników, uniemożliwiających ich pełne wykorzystanie, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w ciągu 10 dni od daty zgłoszenia wad i usterek przez Zamawiającego, a w przypadku niemożności ich usunięcia w wymaganym terminie, Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do posiadanego przed awarią przez Zamawiającego, aż do momentu usunięcia wady.
7. Koszt dojazdu serwisantów obciąża Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie minimum 5/8 przez certyfikowanych inżynierów.
9. Wykonawca zapewni możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz definicji wirusów, zabezpieczeń oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.
10. Wykonawca zapewni usługę dostarczenia urządzenia zastępczego wraz z konfiguracją, na czas naprawy w razie wystąpienia awarii w trakcie ważności licencji, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

§ 10

Oferta Wykonawcy stanowi integralną część przedmiotowej umowy.

§ 11

1. Umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022.1710 z późn.zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie dokona przelewu wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

§ 12

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca