

**UMOWA ..... / DI / 2023**  
**z dnia ..... 2023 roku**

zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2023.1605, z późn. zm.) oraz Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenie 2/2022), pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy,**  
z siedzibą w Wałbrzychu 58-306, ul. Ogrodowa 5B, NIP 886-25-66-413  
reprezentowanym przez:

..... - ..... **Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**  
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

**a**

....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą,**  
lub zwanymi łącznie **Stronami.**

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie:
  - a) aktualizacji oprogramowania antywirusowego ..... - licencje na 342 stanowiska (w tym: 325 lic. stacji roboczych, 17 lic. serwerów) na okres kolejnych 12 miesięcy (od 12-2023 do 12-2024),
  - b) aktualizacji oprogramowania antywirusowego ..... - licencje dla 80 urządzeń mobilnych na okres kolejnych 12 miesięcy (od 12-2023 do 12-2024),
  - c) aktualizacja systemu do wykrywania i zarządzania podatnościami ..... - licencje dla 45 urządzeń na okres kolejnych 12 miesięcy (od 12-2023 do 12-2024),
    - o parametrach funkcjonalnych, jakościowych, technologicznych i technicznych określonych w formularzu ofertowym.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
  - a) dostarczenia i zainstalowania aktualnej wersji oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego,
  - b) przeszkolenia administratorów systemu z zakresu funkcjonowania i administracji aktualnej wersji oprogramowania administratorów systemu (na żądanie Zamawiającego, jeśli aktualizacje i zmiany systemu będą tego wymagały),
  - c) świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie 7/24 wraz z opcją zdalnej rekonfiguracji oprogramowania,
  - d) minimum 3 bezpłatne wizyty inżyniera produktu u Zamawiającego w okresie ważności licencji (w zależności od potrzeb, na wezwanie Zamawiającego),
  - e) zapewnienia możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz definicji wirusów oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć Zamawiającemu przedmiot umowy określony w §1 niniejszej umowy, w terminie do 15 grudnia 2024 r.

### § 3

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy i kontakt z drugą Stroną:
  - ze strony Zamawiającego: Tomasz Dębicki, Maciej Jadczyk;
  - ze strony Wykonawcy: .....
2. Każda ze stron może wyznaczyć inne aniżeli wskazane w ust. 1 osoby, o czym poinformuje pisemnie.
3. Przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

### § 4

Koszty transportu materiałów oraz przejazdów instalatorów do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.

### § 5

Osoba wyznaczona przez Zamawiającego, dokonuje odbioru przedmiotu umowy, potwierdzając tę czynność podpisem na protokole odbioru.

### § 6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:  
..... **zł brutto** (słownie: .....),  
w tym  
..... **zł brutto** za aktualizacje licencji oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 lit. a),  
..... **zł brutto** za aktualizacje licencji oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 lit. b),  
..... **zł brutto** za aktualizacje licencji oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 lit. c).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacone w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.

### § 7

Wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy nie mogą zakłócać funkcjonowania Zamawiającego (urzędu).

### § 8

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności dotyczących terminu jej wykonania lub dokonania usunięcia usterek (wad) itp. Odstąpienie od umowy upoważnia do dochodzenia naliczonych kar umownych.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, wyznaczając w tym celu Wykonawcy 3-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
4. W razie niewykonania umowy w terminie dodatkowym, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną część umowy.
5. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w §9 ust. 6, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

### **§ 9**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji pokrywa się z okresem ważności licencji.
2. Dostarczone oprogramowanie powinno być kompletne, w pełni sprawne, wolne od wad i usterek uniemożliwiających wykorzystanie wszystkich jego funkcji zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zgłoszenie awarii następuje telefonicznie, e-mailem lub faksem i od tego dnia liczy się bieg terminów.
4. Serwis gwarancyjny odbywa się w miejscu zainstalowania wskazanym przez Zamawiającego przy dostawie.
5. Naprawy gwarancyjne będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.
6. W przypadku wystąpienia wad i usterek oprogramowania lub nośników, uniemożliwiających pełne korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w ciągu 10 dni od daty zgłoszenia wad i usterek przez Zamawiającego, a w przypadku niemożliwości ich usunięcia w wymaganym terminie, Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do posiadanego przed awarią przez Zamawiającego, aż do momentu usunięcia wady.
7. Koszt dojazdu serwisantów obciąża Wykonawcę.
8. Zamawiający zobowiązuje się do świadczenia telefonicznego wsparcia technicznego w języku polskim w okresie ważności licencji oprogramowania w systemie 7/24 przez certyfikowanych inżynierów.
9. Zamawiający zapewni możliwości bezpłatnego pobierania z Internetu bieżących, najnowszych baz definicji wirusów oraz aktualizacji oprogramowania w trakcie trwania licencji.

### **§ 10**

Formularz Ofertowy Wykonawcy stanowi integralną część przedmiotowej umowy.

### **§ 11**

1. Umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U.2023.1605 z późn.zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie dokona przelewu wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

### **§ 12**

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

### **§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca