**UMOWA / DI / 2023**

**z dnia 2023 roku**

(zawarta w dniu określonym w § 11)

zawarta na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2023.1605 z późn.zm.) oraz Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenia 2/2022), pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy,**

z siedzibą w Wałbrzychu 58-306, ul. Ogrodowa 5B, NIP 886-25-66-413

reprezentowanym przez:

**…………………………– ……………………… Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

a

**………………………**

reprezentowanym przez: **…………………………**

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą,**

lub zwanymi łącznie **Stronami**.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- usługa 36 miesięcznego pogwarancyjnego wsparcia serwisowego i asysty systemów teleinformatycznych (aktywnych urządzeń sieciowych i serwerowych) na potrzeby zapewnienia ciągłości działania i możliwości realizacji zadań Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy

2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługi w modelu SLA 8x5xNBD fix.

Okno serwisowe dla urządzenia:

a) gwarantowany czas naprawy/usunięcia awarii: 1 x NBD (Następny Dzień Roboczy),

b) okno serwisowe: 5 dni w tygodniu / 8h,

c) gwarantowany czas reakcji: 4 godziny,

d) informacje o wymaganych aktualizacjach krytycznych.

3. Wykaz urządzeń dla których świadczona jest usługa stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi określone w § 1, w okresie 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**§ 3**

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy i kontakt z drugą Stroną:

- ze strony Zamawiającego: Maciej Jadczak, Marek Domrzał, Tomasz Dębicki

- ze strony Wykonawcy:

2. Każda ze stron może wyznaczyć inne, aniżeli wskazane w ust. 1 osoby, o czym poinformuje pisemnie.

3. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

4. Zgłoszenia awarii lub usterki wysyłane będą na adres e-mail podany przez Wykonawcę lub poprzez system Wykonawcy obsługujący zgłoszenia serwisowe.

5. Zamawiający otrzyma najpóźniej w kolejnym dniu roboczym potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz przewidywany czas jego realizacji.

6. W przypadku wystąpienia wad i usterek sprzętu lub oprogramowania, uniemożliwiających ich pełne wykorzystanie, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w ciągu następnego dnia od daty zgłoszenia wad i usterek przez Zamawiającego, a w przypadku niemożliwości ich usunięcia w wymaganym terminie, Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do posiadanego przed awarią przez Zamawiającego, aż do momentu usunięcia wady.

7. W przypadku konieczności wymiany urządzenia, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym terminie wykonania usługi montażu nowego urządzenia lub urządzenia zastępczego.

**§ 4**

1. W przypadku wymiany urządzeń lub ich naprawy w siedzibie Zamawiającego koszty transportu oraz przejazdów instalatorów do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
2. Wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy nie mogą zakłócać realizacji zadań w siedzibie Zamawiającego.
3. Po skończonych pracach serwisowych, urządzenie powinno zapewnić sprawność działania wszystkich usług, z których korzysta Zamawiający.
4. Wykonawca może przeprowadzać usługi serwisowe zdalnie, zapewniając ciągłość pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu takiej usługi z Zamawiającym.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu co miesięczne raporty z przeprowadzonych usług serwisowych, o ile w danym miesiącu takie wystąpiły.

**§ 6**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z góry za okres 36 miesięcy trwania Umowy w wysokości:

**……………………. zł brutto** (słownie: . ).

2. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zawarcie niniejszej umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktur VAT w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

4. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§** **7**

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności dotyczących terminu jej wykonania lub dokonania usunięcia usterek (wad) itp. Odstąpienie od umowy upoważnia do dochodzenia naliczonych kar umownych.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto oraz zwróci wynagrodzenie proporcjonalnie do czasu pozostałego do końca realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.

3. W przypadku stwierdzenia niewykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, wyznaczając w tym celu Wykonawcy 3-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie.

5. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

**§ 8**

Oferta Wykonawcy stanowi integralną część przedmiotowej umowy.

**§ 9**

1. Umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2023.1605 z późn.zm.).

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie dokona przelewu wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

**§ 10**

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

**§ 11**

Umowa została zawarta w formie elektronicznej. Dniem zawarcia Umowy jest dzień jej podpisania

przez ostatnią ze Stron.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ................................... |  |  | ................................... |
| Zamawiający |  |  | Wykonawca |