

**DOZ/TJ/2540/01/29/2024**

Wrocław, dnia 24.05.2024 r.

**Zamawiający:**

**Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy**

**ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych**

**Wykonawcy/  
uczestnicy postępowania**

Dotyczy postępowania na świadczenie na rzecz Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi zapisów opisu przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy. W związku z powyższym, Zamawiający udziela wyjaśnień, które poniżej.

**Pytanie nr 1**

OPZ Pkt .1

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Nielimitowane połączenia głosowe nie obejmują połączeń z płatnymi infoliniami – opłaty będą naliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

**Pytanie nr 2**

OPZ Pkt. 1 j)

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów o informacje, że Nielimitowane wiadomości sms/mms dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Dotyczy to także wiadomości tekstowych SMS wysłanych na numery stacjonarne.

*Inspirujemy do działania*

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

Zespół ds. Zamówień Publicznych

ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych  
tel.: +48 74 88 66 500 | fax: +48 74 88 66 509  
e-mail: walbrzych.dwup@dwup.pl



Fundusze Europejskie  
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**DOLNY  
ŚLĄSK**

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 3**

OPZ Pkt 1 s)

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany limit Internetu dotyczy wyłącznie pakietu krajowego, bowiem po jego przekroczeniu następuje ograniczenie prędkości. Natomiast w przypadku pakietu roamingowego dalsza taryfikacja następuje zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 4**

OPZ Pkt 1 x)

- Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany.

- Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający wymaga aby usługa opisana w OPZ w pkt 1x była bezpłatna.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

### **Pytanie nr 5**

OPZ Pkt 1 ff)

- Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

### **Odpowiedź nr 5**

Zamawiający zastrzega, że w przypadku braku ładowarki w zestawie do każdego aparatu telefonicznego musi zostać przez Wnioskodawcę dostarczona ładowarka kompatybilna z urządzeniem, a jej koszt nie będzie wyższy niż 1 zł netto za sztukę. Zakup ładowarek powinien być osobną pozycją wyszczególnioną na fakturze.

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Podtrzymuje zapisy o 24 miesięcznej gwarancji.

### **Pytanie nr 6**

OPZ Pkt 1 nn)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, bowiem dostarczone telefony/urządzenia objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

### **Odpowiedź nr 6**

Dzień dostawy do Zamawianego jest dniem odbioru i może być kompatybilny z datą z faktury.

### **Pytanie nr 7**

OPZ Pkt 1 qq)

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

### **Odpowiedź nr 7**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 8**

OPZ Pkt 1 rr)

Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych, a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

### **Odpowiedź nr 8**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 9**

Umowa § 1 ust. 6

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazane pakiety GB dotyczą pakietów krajowych.

### **Odpowiedź nr 9**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 10**

Umowa § 4 ust. 4

- Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT – adekwatnie do obecnie obowiązującego na Państwa kontach abonenckich - przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

### **Odpowiedź nr 10**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy.

### **Pytanie nr 11**

Umowa § 4 ust. 8

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

### **Odpowiedź nr 11**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy

### **Pytanie nr 12**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

### **Odpowiedź nr 12**

Zamawiający odpowiada twierdząco.

### **Pytanie nr 13**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 5 ust.6 umowy wskazującego, że - Zastrzeżenie kar nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

### **Odpowiedź nr 13**

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

### **Pytanie nr 14**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 8 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

#### **Odpowiedź nr 14**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 15**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### **Odpowiedź nr 15**

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 16**

nie ma modelu telefonu,, które spełniałoby wszystkie wymagania. Problemem jest złącze słuchawkowe (audio-jack). W takich wysokich modelach telefonów, które mają być z tego roku produkcji z najnowszym systemem – nie można znaleźć żadnego rozwiązania z audio-jackiem . Czy Zamawiający ma jakiś konkretny model na myśli.

#### **Odpowiedź nr 16**

Zamawiający dokonuje zmiany OPZ.

Zmiana dotyczy pkt 1. Podpunkt ff. OPZ

Jest: Ilość pamięci RAM– co najmniej 8GB zmiana na: Ilość pamięci RAM - co najmniej 4GB

Jest: System operacyjny – nie starszy niż Android 14, iOS nie starszy niż 17.4.1 zmiana na: System operacyjny – nie starszy niż Android 13, iOS nie starszy niż 17.4.1

Jest: GPS – A-GPS; BeiDou, Galileo, Glonas, GPS,QZSS, LTEPP zmiana na: A-GPS; BeiDou, Galileo, Glonas, GPS,QZSS;

#### **Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający jest w stanie określić szacunkowo ilość wykonanych miesięcznych połączeń międzynarodowych z Polski do UE oraz wysłanych SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych na terenie Unii Europejskiej.

#### **Odpowiedź nr 17**

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości szacunkowej miesięcznych połączeń międzynarodowych z Polski do UE oraz wysłanych SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych na terenie Unii Europejskiej, jednak do tej pory był to znikomy udział we wszystkich połączeniach. Zamawiający nie wyklucza, że podane 3 numery takich połączeń nie będą wykonywały. Zamawiający wymaga aby była taka możliwość. Jeśli chodzi o pozostałe numery to również trudno określić, gdyż są to telefony służbowe, a pracę wykonujemy w większości stacjonarnie, jednak zdążają się sporadyczne wyjazdy na targi zagraniczne części z personelu Urzędu oraz kontrole wyjazdowe w pasie przygranicznym.

**Odpowiedzi na pytania i zmiana treści Zapytania ofertowego są wiążące dla wszystkich wykonawców.  
Termin składania ofert oraz termin związania oferta nie ulega zmianie.**

.....

Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona do podejmowania  
czynności w jego imieniu