***Znak sprawy: DOZ/TJ/2540/29/2024*** Wrocław, 16.05.2024 r.

**Zapytanie ofertowe**

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy, jako Zamawiający zaprasza do składania ofert
w postępowaniu na świadczenie na rzecz Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

|  |  |
| --- | --- |
| Pełna nazwa | Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy |
| Adres siedziby | ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych |
| NIP | 886-25-66-413 |
| REGON | 891129301 |
| Nr telefonu | 74 88 66 500 |
| Adres poczty elektronicznej | walbrzych@dwup.pl |

1. **Osoba do kontaktu:** Tomasz Jania tel. 71 39 74 220, e-mail: tomasz.jania@dwup.pl
2. **Wspólny słownik zamówień (CVP):**

**64212000-5** - Usługi telefonii komórkowej, **32250000-0-**Telefony komórkowe, **64212800-3 -** Usługi dostarczania płatnych telefonów, **72400000-4-** Usługi internetowe, **72400000-4-** Usługi internetowe, 31712112-8- Karty SIM, **64200000-8**- Usługi telekomunikacyjne.

1. **Tryb udzielania zamówienia:**

Zapytanie ofertowe. Zamówienie może zostać udzielone bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605), na podstawie zamówienie realizowane poniżej kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt 1).

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej dla **58** numerów abonenckich.
3. Podstawowy zakres usług obejmuje realizację krajowych głosowych połączeń telefonicznych komórkowych oraz dostępu do Internetu, a pozostałe usługi oferowane przez Operatora, takie jak: połączenia zagraniczne, roaming, GPRS, SMS, MMS i inne ogólnie dostępne mają wchodzić w zakres kompleksowej usługi operatorskiej objętej niniejszym zamówieniem. Ponadto, przedmiot zamówienia obejmuje dostawę **54** sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem (instrukcja obsługi w języku polskim kabel do transmisji danych, ładowarka itp.) wraz z kartami SIM przystosowanymi do sieci GSM na terenie całej Polski.
4. Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić w dniu 27.06.2024 roku o godz. 00:00.

Obecna umowa z Wykonawcą usług tj. Operatorem firmą Orange Polska S.A. wygasa dnia 26.06.2024 r. Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy.

1. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego a warunki realizacji umowy zostały zawarte we wzorze umowy, stanowiącym załączniki nr 3 do Zapytania ofertowego

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany z projektów: Pomoc Techniczna FEDS DWUP- EFS+ -nr projektu FEDS.11.01-IZ.00-0001/23

1. **Termin wykonania zamówienia:** Termin wykonania zamówienia określa się od dnia 27.06.2024 r. przez okres 24 miesięcy.
2. **Opis sposobu obliczenia ceny:**
3. Przedmiot zamówienia ma być wykonany w ramach ceny ryczałtowej ( art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny ( tj. Dz.U.2023.1610 t.j.), czyli podana przez Wykonawcę cena oferty, jako suma cen jednostkowych brutto musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające z opisu przedmiotu zamówienia oraz szczegółowych wytycznych Zamawiającego. Przyjęty przez Zamawiającego sposób rozliczenia wykonania zamówienia w formie wynagrodzenia ryczałtowego powoduje, że Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów dodatkowych, których konieczność wykonania wyniknie w trakcie realizacji umowy.
4. Przez cenę, którą uwzględnia się jako kryterium oceny ofert należy rozumieć cenę
w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu
o cenach towarów i usług ( Dz.U. z 2023 r., poz. 168) tj. wartość wyrażoną
w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru ( usługi ) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym.
5. W cenie przedmiotu zamówienia Wykonawca winien uwzględnić wszystkie koszty
i składniki niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z niniejszym Zapytaniem ofertowym wykonania przedmiotu zamówienia.
6. Cena oferty uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w złotych polskich cyfrowo z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku z odpowiednim zaokrągleniem w dół lub w górę w następujący sposób:

- w dół – jeżeli kolejna cyfra jest mniejsza od 5;

- w górę – jeżeli kolejna cyfra jest większa od 5 lub równa 5.

cena ofertowa brutto = cena netto + podatek VAT

1. Wykonawca poda cenę oferty w Formularzu Ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego Wykonawca poda również ceny brutto za poszczególne usługi zgodnie z instrukcją w formularzu ofertowym. Cena podana przez Wykonawcę w ofercie za wykonanie całego przedmiotu zamówienia służyć będzie do porównania i oceny złożonych ofert w kryterium „cena”.
2. **Kryteria wyboru oferty:**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa Kryterium  | Waga kryterium (w %)  |
| 1.  | Cena  | 95 %  |
| 2. | Bezpłatne akcesoria do aparatów telefonicznych | 5 % |

2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

3. Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalną ilość punktów, jaką po uwzględnieniu wag, może osiągnąć oferta, wynosi 100 pkt.

**KRYTERIUM 1) – Cena brutto- 95 pkt**

Ilość przyznanych punktów w kryterium „**Cena**” wyliczona zostanie na podstawie wzoru:

 najniższa oferowana cena brutto

Pc = ------------------------------------------------------x 95

 cena brutto kolejno ocenianej oferty

gdzie Pc to ilość punktów w kryterium cena złożonej oferty.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 95 pkt.

**KRYTERIUM 2) – Bezpłatne akcesoria do aparatów telefonicznych – 5 pkt**

Bezpłatne akcesoria\*(etui, szkło ochronne lub folia ochronna na wyświetlacz) dla **54** sztuk aparatów telefonicznych.

\* *akcesoria dedykowane do zaproponowanego do umowy modelu telefonu*.

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 5 pkt.

1. **Wybór oferty:**
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę z największą ilością uzyskanych punktów, obejmującą realizację całości zamówienia, stanowiącą sumę punktów przyznanych na podstawie poniższego wzoru:

P= Pc + Pa

gdzie:

P – suma końcowa punktów złożonej oferty;

Pc – ilość punktów w kryterium „Cena” złożonej oferty;

Pa – ilość punktów w kryterium „Bezpłatne akcesoria do aparatów telefonicznych” złożonej oferty;

1. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą sumę punktów w ocenianych kryteriach.
2. Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Ocena łączna stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach poszczególnych kryteriów.
3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium „Cena brutto”.
4. Jeżeli najkorzystniejsze oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium „Bezpłatne akcesoria do aparatów telefonicznych”, Zamawiający wybiera spośród nich ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
5. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 1 - 5, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.
6. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
7. **Warunki udziału w postępowaniu:**
8. O udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu, w następującym zakresie:
9. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej jego wykonanie- oświadczenie Wykonawcy złożone na formularzu oferty - załącznik nr 1,
10. zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający wymaga na potwierdzenie spełnienia tego warunku aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał:

1. co najmniej dwie usługi, z których każda odpowiadała przedmiotowi niniejszego zamówienia tj.: polegała na świadczeniu usług telefonii komórkowej i dostępu do Internetu oraz dostawie fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla klienta/klientów firmowych obejmujące co najmniej 30 aktywacji i dostawę co najmniej 30 sztuk aparatów telefonicznych w ramach jednego zamówienia (umowy) oraz udokumentuje, że zamówienie zostało zrealizowane z należytą starannością lub jest wykonywane należycie. Przez „wykonywanie” usługi Zamawiający rozumie umowę, będącą w trakcie realizacji, która do upływu terminu składania ofert została zrealizowana z należytą starannością, na co najmniej 30 aktywacji wymaganych przez Zamawiającego i dostawę co najmniej 30 aparatów telefonicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej -wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ważny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności komunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.( Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).
3. Z postepowania wyklucza się: podmioty i osoby, które w bezpośredni lub pośredni sposób wspierają działania wojenne Federacji Rosyjskiej lub są za nie odpowiedzialne i podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie następujących przepisów:

- Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE L 134 z 20.5.2006, str. 1, z późn. zm.);

- Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE L 78 z 17.3.2014, str. 6, z późn. zm.)

- Rozporządzenie (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE L 229 z 31.07.2014, str. 1. z późn. zm.);

- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835) (zwanej dalej ustawą)

Wzór oświadczenia Wykonawcy stanowi załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

1. **Warunki płatności:**

Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany w treści faktury.

1. **Inne warunki:**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wyboru oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy
 w wyniku wystąpienia okoliczności, których wcześniej nie można było przewidzieć.
4. Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana umowa w terminie, formie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w załączeniu wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej, wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy.
6. Oferty złożone po terminie lub w sposób nieprawidłowy nie będą podlegały ocenie i zostaną odrzucone.
7. Termin związania ofertą: 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w formie elektronicznej w języku polskim.
9. Zamawiający w toku badania i oceny ofert, w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości, zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz złożenia dodatkowych dokumentów.
10. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści opisu przedmiotu zamówienia, czy też warunków zamówienia.
11. **Składanie ofert:**
12. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, określoną w właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub osobę posiadającą pełnomocnictwo wystawione przez uprawnione osoby.
13. **Wypełniony i podpisany formularz oferty, oświadczenie,** **wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykaz usług należy przesłać do dnia 28.05.2024r.**
14. Pocztą elektroniczną, jako skan podpisanych dokumentów ( formie pliku „pdf”) na adres e:mail: tomasz.jania@dwup.pl , lub
15. W postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisanym zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione, na adres e-mail: tomasz.jania@dwup.pl
16. Informacje na temat przedmiotu zamówienia udziela:

W sprawach merytorycznych i technicznych: Tomasz Jania, tel. 71 39 74 220, e-mail: tomasz.jania@dwup.pl,

1. **Klauzula informacyjna:**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ZEBRANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TOKU POSTĘPOWANIA**

Informujemy, że:

1. Administratorem danych jest Dyrektor Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b ([.](http://www.dwup.pl)), walbrzych@dwup.pl, tel. 74 88 66 500.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować iod@dwup.pl lub wysyłając korespondencję na adres urzędu:

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

Inspektor Ochrony Danych

ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4

 52-326 Wrocław

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

1. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających z przepisów RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), przepisów z zakresu Ustawy prawo zamówień publicznych, oraz innych związanych z działalnością Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.
2. Dane będą przetwarzane w celu:
* przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
* archiwalnym oraz statystycznym.
1. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom tj. innym uczestnikom postepowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom, upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
4. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo do wglądu do nich, do ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania.
5. Dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania i archiwizacji.
6. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: 22 860 70 8

***Załączniki:***

1. *Formularz oferty,*
2. *Opis przedmiotu zamówienia,*
3. *Wzór umowy,*
4. *Oświadczenie wykonawcy,*
5. *Wykaz usług.*