

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia wśród przedsiębiorców z obszaru województwa dolnośląskiego badania dotyczącego zapotrzebowania na pracowników w perspektywie średniookresowej, w tym m. in. wpływu rozwoju technologii na rynek pracy w najbliższej przyszłości i zatrudniania cudzoziemców.

**II.** Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach środków Funduszu Pracy.

**III.** Termin realizacji: do 30 listopada 2017 r.

### **IV. Zakres realizacji przedmiotu zamówienia – opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot zamówienia będzie obejmował m.in. opracowanie szczegółowej metodologii badania, skonstruowanie narzędzi badawczych, dobór i rekrutację respondentów do badania, realizację badań, opracowanie raportu końcowego wraz z wnioskami i rekomendacjami, opracowanie prezentacji multimedialnej, przygotowanie i przekazanie zamawiającemu 10 sztuk drukowanej wersji raportu końcowego badania, 100 egzemplarzy płyt CD z raportem końcowym badania oraz organizację spotkania dla ok. 40 osób, podczas którego wykonawca przedstawi wyniki badania.

Badaniem powinni być objęci przedsiębiorcy prowadzący działalność w 5 sekcjach PKD tj.: w przemyśle, budownictwie, handlu i naprawie pojazdów samochodowych, transporcie i gospodarce magazynowej oraz zakwaterowaniu i gastronomii.

Podjęcie próby zbadania zapotrzebowania dolnośląskich przedsiębiorców na nowych pracowników motywowane jest zmieniającym się rynkiem pracy, spadkiem bezrobocia, znacznym wzrostem ofert/liczby pracowników poszukiwanych przez przedsiębiorców, oczekiwaniami pracodawców odnośnie kompetencji, jakimi powinni wykazywać się zatrudniani pracownicy zarówno obecnie, jak i w przyszłości w związku z wprowadzaniem nowych technologii oraz gwałtownym wzrostem zatrudniania cudzoziemców przez przedsiębiorców. Badanie będzie uzupełnieniem statystyki realizowanej przez publiczne służby zatrudnienia; powinno dostarczyć informacji o zawodach i stanowiskach poszukiwanych przez przedsiębiorców, w szczególności wymagań i kwalifikacji najczęściej brakujących u kandydatów do pracy; powinno również zidentyfikować możliwości przedsiębiorców w zakresie dokształcania i podnoszenia umiejętności zawodowych pracowników przy wykorzystaniu instrumentów wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wskazanych w szczegółowej problematyce. Badanie winno również odpowiedzieć na pytanie, czy zatrudnianie absolwentów szkół ponadgimnazjalnych w zakresie poziomu wykształcenia i umiejętności odpowiada oczekiwaniom pracodawcy oraz które zawody i kierunki wykształcenia są preferowane przez pracodawców.

Badanie wpisuje się w zadania samorządu województwa, w tym koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich, opracowywanie regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia dla Dolnego Śląska; posłuży też do tworzenia i kreowania powiatowej oraz lokalnej polityki rynku pracy. Wyniki badania powinny mieć wpływ na dopasowanie podaży siły roboczej do potrzeb zmieniającego się rynku pracy, na planowanie i opiniowanie kierunków kształcenia bezrobotnych i poszukujących pracy, czy racjonalne planowanie i wydatkowanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Badanie posłuży także zdiagnozowaniu kierunków i zmian w pozyskiwaniu pracowników przez przedsiębiorców.

**Głównym celem badania** jest przygotowanie diagnozy oraz prognozy zapotrzebowania na kwalifikacje i kompetencje zawodowe na dolnośląskim rynku pracy, ze szczególnym zwróceniem uwagi na:

- planowanie zasobów ludzkich,
- dobór kadr,
- przygotowanie i adaptację pracownika w zakładzie pracy,
- zatrudnianie cudzoziemców.

Cel główny został podzielony na szczegółową problematykę badawczą (cele szczegółowe), do których powinny być sformułowane pytania.

#### **Szczegółowa problematyka badawcza:**

1. Określenie częstotliwości i intensywności działań przedsiębiorców w zakresie pozyskiwania pracowników.
2. Ocena procesów rekrutacyjnych prowadzonych przez przedsiębiorców. Procent skutecznej realizacji ofert pracy przez samych przedsiębiorców, przez zewnętrzne firmy i przy udziale powiatowych urzędów pracy. Czas pozyskania pracownika. Procent zatrudnianych cudzoziemców w ramach prowadzonych rekrutacji.
3. Określenie ilościowe i rodzajowe zatrudnieniowych potrzeb przedsiębiorców. Najczęściej poszukiwani pracownicy wg zawodów i kompetencji, rodzaju wykształcenia i specjalności w perspektywie trzech lat.
4. Zapotrzebowanie na zawody związane z nowymi technologiami. Ocena dostępności na rynku pracy kandydatów posiadających kompetencje pożądane przez przedsiębiorców w perspektywie trzech lat.
5. Określenie ilościowe i rodzajowe niezrealizowanych potrzeb przedsiębiorców wg zawodów i specjalności w bieżącym roku. Przyczyny/trudności w znalezieniu odpowiednich pracowników.
6. Określenie profilu kompetencyjnego wymaganego od kandydatów do pracy, z podziałem na stanowiska pracy i branże.
7. Określenie luk kompetencyjnych pracowników zarówno zatrudnionych jak i nowo zatrudnianych. W jakim stopniu luki te utrudniają funkcjonowanie przedsiębiorstw. Opisanie działań podejmowanych przez przedsiębiorców na rzecz niwelacji tych luk. Jakie nadwyżki kompetencyjne mają pracownicy? Jak oceniana jest specyfika dolnośląskiego rynku pracy pod względem poszukiwanych i deficytowych kwalifikacji i kompetencji?
8. Określenie szans i zagrożeń przy zatrudnianiu cudzoziemców na dolnośląskim rynku pracy .
  - Wskazanie czynników decydujących o zatrudnianiu cudzoziemców przez dolnośląskich przedsiębiorców.
  - Określenie ewentualnych różnic w procesie rekrutacji cudzoziemców.
9. Skala i forma zatrudniania cudzoziemców przez przedsiębiorców, w tym korzystania z usług agencji zatrudnienia, zatrudnienie pracowników tymczasowych i w ramach umów cywilnych (outsourcingu).
10. Potencjał zatrudnionych cudzoziemców:

- zidentyfikowanie potrzeb przedsiębiorców w zakresie kwalifikacji i kompetencji jakich oczekują od cudzoziemców (m.in. język obcy, zawód, doświadczenie),
- obywatele państw UE/EOG – rodzaj i wymiar powierzanej pracy,
- obywatele państw spoza UE/EOG – rodzaj i wymiar powierzanej pracy, w tym obywatele Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Rosji, Armenii i Gruzji.

Zatrudnienie cudzoziemców wg kwalifikacji zawodowych:

- % cudzoziemców zatrudnionych na stanowiskach pracy wymagających uprawnień zawodowych i posiadających ważne na polskim rynku pracy kwalifikacje zawodowe do ogółu zatrudnionych na tych stanowiskach w przedsiębiorstwie,
- % cudzoziemców zatrudnionych na stanowiskach pracy nie wymagających uprawnień zawodowych do ogółu zatrudnionych na tych stanowiskach w przedsiębiorstwie .

11.Zatrudnianie absolwentów szkół ponadgimnazjalnych i wyższych. Zgodność zatrudnienia z posiadanym wykształceniem i specjalnością. Potrzeba uzupełniania/ dostosowania kwalifikacji do potrzeb przedsiębiorcy.

12.Określenie poziomu zainteresowania przedsiębiorców przygotowaniem zawodowym dorosłych (instrumentem realizowanym w formie przyuczenia do pracy czy praktycznej nauki zawodu, wynikającym z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, finansowanym z Funduszu Pracy) oraz barier w jego realizacji. Ocena instrumentu pod kątem niwelowania deficytu kadrowego przedsiębiorców.

13.Ocena organizacji staży dla bezrobotnych u przedsiębiorców. Wkład przedsiębiorcy w przygotowanie zawodowe stażysty, zainteresowanie stażysty i przedsiębiorcy dalszym zatrudnieniem (po stażu).

#### **Dodatkowe warunki:**

Wykonawca zaproponuje dodatkowe problemy/pytania badawcze w fazie przedkładania oferty na badanie.

Wykonawca realizując badanie musi zrealizować wszystkie cele badania oraz dokonać i przedstawić analizę wszystkich problemów badawczych.

Wykonawca jest odpowiedzialny za pozyskanie dokumentów, zbiorów, baz danych i innych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia badania.

Badanie zostanie przeprowadzone w 2017 roku, natomiast szczegółowa problematyka badawcza, która odnosi się do perspektywy powinna uwzględnić plany zatrudnieniowe przedsiębiorców na najbliższe 3 lata.

**Zakres terytorialny badania:** Badanie zostanie przeprowadzone w województwie dolnośląskim, przy czym dla potrzeb badania obszar województwa podzielony zostanie na dwa pola badawcze. Pierwszy obszar to województwo dolnośląskie 25 powiatów i 3 miasta wydzielone ( bez powiatu wrocławskiego i m. Wrocławia). Drugi obszar to powiat wrocławski i miasto Wrocław.

#### **Metody i techniki badawcze:**

1.**Wywiady** kwestionariuszowe z przedstawicielami dolnośląskich przedsiębiorców (telefoniczne wspomagane komputerowo CATI, za pośrednictwem Internetu, poczty elektronicznej lub wywiady bezpośrednie). Zamawiający wymaga przeprowadzenia minimum 1200 wywiadów dla pierwszego obszaru badawczego i minimum 800 wywiadów dla drugiego obszaru badawczego. W celu zapewnienia kompletności co najmniej 2000 ankiet z badania, wykonawca powinien zwiększyć próbę o co najmniej 50% (czyli zaplanować próbę o liczebności co najmniej 3000 jednostek). Narzędziem badawczym będzie ankieta/kwestionariusz składający się z pytań otwartych, zamkniętych oraz metryczkowych.

Za przedsiębiorców uważa się przedsiębiorców mających siedzibę bądź oddział na terenie województwa, zatrudniających pracowników na podstawie umowy o pracę lub w formie umów cywilno – prawnych. Badaniem nie obejmie się podmiotów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Zamawiający wymaga przeprowadzenia przed badaniem właściwym **badania pilotażowego**, na próbie min. N=50 do wyboru przez wykonawcę obszaru terytorialnego badania. Wyniki badania pilotażowego wykonawca przedłoży zamawiającemu w formie elektronicznej niezwłocznie po zakończeniu badania pilotażowego.

**Dobór próby:** losowo - warstwowy. Warstwy wyróżnione co najmniej ze względu na:

- podział terytorialny województwa,
- wielkość przedsiębiorstwa mierzoną liczbą pracujących,
- branżę działalności firmy (na podstawie PKD lub innej klasyfikacji **z podaniem przez wykonawcę uzasadnienia**).

**Badaniem powinni być objęci przedsiębiorcy prowadzący działalność w 5 sekcjach PKD** tj.: w przemyśle, budownictwie, handlu i naprawie pojazdów samochodowych, transporcie i gospodarce magazynowej oraz zakwaterowaniu i gastronomii. Dobór próby na podstawie aktualnej bazy REGON (zaktualizowanej na potrzeby badania) lub innej równoważnej ( **z podaniem przez wykonawcę uzasadnienia**).

Próba powinna uwzględniać proporcjonalne liczebnie reprezentacje poszczególnych warstw. Wskazane wprowadzenie warstwowania uwzględniającego podział terytorialny, co najmniej według subregionów dla pierwszego obszaru badania. Próba powinna być uzupełniona przez dobór celowy co najmniej 100 największych przedsiębiorców dla pierwszego obszaru badania oraz co najmniej 80 największych przedsiębiorców dla drugiego obszaru badania.

Respondentem powinna być osoba decyzyjna, odpowiedzialna za rozwój firmy np. prezes, dyrektor, właściciel lub osoba zajmująca się sprawami personalnymi.

**Problematyka badawcza objęta techniką badawczą** – wywiady z przedstawicielami dolnośląskich przedsiębiorców (telefoniczne wspomagane komputerowo CATI , za pośrednictwem Internetu, poczty elektronicznej lub wywiady bezpośrednie) powinny uwzględniać **co najmniej** następujące punkty szczegółowej problematyki badawczej: 2, 3, 4, 5, 6,7, 8, 10, 13.

2. **Zogniskowany wywiad grupowy** (Grupa fokusowa) przeprowadzony co najmniej z przedstawicielami agencji zatrudnienia/pracy tymczasowej zatrudniającej cudzoziemców oraz przedsiębiorcami. Respondentami powinny być osoby decyzyjne, odpowiedzialne za rozwój firmy np. prezes, dyrektor, właściciel lub osoby zajmujące się sprawami personalnymi w przedsiębiorstwie i agencji zatrudnienia/pracy tymczasowej.

Preferowane przez zamawiającego typy wywiadów:

1. Grupy wydłużone lub rozszerzone (*extended*) – trwające ponad 2 godziny .
2. Mini – grupy (*Mini FGI*) – w których uczestniczy 4-6 osób, które mają więcej czasu na wypowiedź i silniej angażują się w dyskusję.
3. Eksperckie (Delfickie) – prowadzone z ekspertami, specjalistami w danej dziedzinie.

Zamawiający będzie wymagać przedstawienia scenariusza wywiadu przed jego realizacją.

**Problematyka badawcza objęta techniką badawczą** – przeprowadzenie co najmniej czterech zogniskowanych wywiadów grupowych powinno uwzględniać **co najmniej** następujące punkty szczegółowej problematyki badawczej: 1, 9, 10, 11, 12.

### **Od wykonawcy oczekuje się przedstawienia koncepcji doboru próby badawczej.**

Zamawiający dopuszcza propozycje innych metod i technik badawczych, grup respondentów do badania jedynie z podaniem przez wykonawcę uzasadnienia.

Wykonawca może zaproponować dodatkowe problemy badawcze korespondujące z głównym celem badania. Wykonawca może także zaproponować modyfikację powyższych zagadnień badawczych (przy założeniu, że zabieg ten umożliwi skuteczniejsze pozyskanie materiału badawczego lub rozszerzy zakres badania).

**Raport z przeprowadzonego badania** powinien mieć co najmniej następującą strukturę:

- a. Spis treści.
- b. Streszczenie.
- c. Wprowadzenie (opis przedmiotu badania, jego założeń i celów, opis zastosowanej metodyki, w tym opis prób badawczych).
- d. Opis wyników badania dla dwóch pól badawczych (analiza, interpretacja i prezentacja wyników).
- e. Wnioski i rekomendacje.
- f. Aneksy (zestawienia i porównania danych, narzędzia badawcze, zastosowane źródła).

Raport powinien być napisany zwięzłym i przejrzystym językiem polskim.

Wykonawca powinien dostarczyć do siedziby Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowej 5 B:

- I wersję raportu – **do 1 września 2017 roku**, w wersji papierowej 1 egzemplarz oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM,

- ostateczną wersję raportu **w ciągu 10 dni roboczych** od zgłoszenia ewentualnych uwag do raportu lub po akceptacji zamawiającego, 1 egzemplarz wersji papierowej raportu końcowego badania oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM, wraz z multimedialną prezentacją wyników badań w wersji elektronicznej e-mail lub CD-ROM.

### **Wymagania dodatkowe:**

- wykonawca dostarczy do siedziby zamawiającego tj. Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, przy ul. Ogrodowej 5b, **w ciągu 20 dni roboczych** od akceptacji przez zamawiającego ostatecznej wersji raportu, ale **nie później niż 5 dni roboczych** przed datą spotkania, o którym mowa poniżej, **10 egzemplarzy raportu końcowego w twardej papierowej wersji, 100 sztuk płyt CD z nagraniem raportem końcowym i 2 płyty z nagraniem prezentacją multimedialną**. Raport w wersji papierowej oraz płyty powinny mieć nadruk zawierający tytuł raportu oraz nazwę i logo Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz okładkę z identycznym nadrukiem;

- wykonawca zorganizuje we Wrocławiu, w obiekcie uzgodnionym wcześniej z zamawiającym, zlokalizowanym w odległości nie większej niż 3 km od wrocławskiego rynku liczonych od budynku Ratusza lub innym miejscu z dogodną komunikacją miejską oraz zapewnieniem parkingu dla co najmniej 10 aut, spotkanie dla ok. 40 osób zaproszonych wg listy przekazanej przez zamawiającego, podczas którego przedstawi wyniki badań oraz rekomendacje w miesiącu **październiku - listopadzie 2017 roku**, jednak nie później niż **30 listopada 2017 roku**. Data spotkania będzie uzgodniona z zamawiającym na 3 tygodnie kalendarzowe przed spotkaniem, jednak nie wcześniej niż data akceptacji przez zamawiającego ostatecznej wersji raportu. Wykonawca zapewni salę dla ok. 40 osób, wyposażoną w stoły i krzesła (układ dowolny), rzutnik, ekran, nagłośnienie oraz zapewni poczęstunek dla ok. 40 osób składający się z kawy, herbaty, wody mineralnej, ciastek/ciasta oraz dodatków tj.: cukier, mleko do kawy. Wykonawca zapewni także naczynia i sztućce. Spotkanie przewidziane jest w godzinach pomiędzy 11.00 a 14.00 (maksymalnie 3 godziny).

## V. Opis przygotowania oferty.

Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami i warunkami określonymi w SOPZ.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wymaga się, aby wykonawca zapoznał się ze wszystkimi informacjami zawartymi w SOPZ, które są konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.

Ofertę należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

Oferta winna być podpisana przez wykonawcę lub osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji i do zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez wykonawcę.

Zaleca się, aby oferta była sporządzona na wzorach formularza oferty. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymienione w ogłoszeniu o zamówieniu.

Oferta winna być napisana w języku polskim.

Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były spięte oraz ponumerowane kolejnymi numerami. Wszystkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę/osoby podpisującą/podpisujące ofertę.

Zaleca się, aby wykonawca umieścił ofertę w dwóch kopertach/ opakowaniach (kopercie i kopercie zewnętrznej) w tym:

kopertę zewnętrzną należy zaadresować na siedzibę Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w **Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5B** z zaznaczeniem „**Oferta na usługę dotyczącą badania zapotrzebowania na pracowników wśród dolnośląskich przedsiębiorców**”

**do dnia 19.04.2017 r. do godziny 10.00.**

Koperta poza oznakowaniem, jako koperta zewnętrzna, powinna być opisana nazwą i adresem wykonawcy.

### **Otwarcie ofert nastąpi dnia 19.04.2017 r. o godz.10.30.**

Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą podlegały ocenie.

### Pozostałe informacje:

W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

Zamawiający zastrzega, że całościowa cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, Jego oferta zostanie odrzucona.

W przypadku uchylania się wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę, od podpisania umowy, zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności wykonawcą.

Zamawiający nie przewiduje dokonywania istotnych zmian w zakresie warunków umowy.

## VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny tych warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, posiadają wiedzę i doświadczenie, dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

### Wiedza i doświadczenie.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu wykonawca musi przedstawić:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonywanych usług, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców. Zamawiający żąda, aby wykaz zawierał co najmniej 2 usługi odpowiadające swoim rodzajem głównym usługom tj. polegającym na przeprowadzeniu badań i analiz z zastosowaniem metod ilościowych i jakościowych oraz opracowaniu raportu, o wartości każdej usługi co najmniej 50 000 zł brutto (w przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej – wyrażona w złotych równowartość kwoty co najmniej 50 000 zł brutto, wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy na wykonanie usługi), w tym co najmniej 1 usługi dotyczącej tematyki związanej z obszarem rynku pracy oraz co najmniej 1 usługi obejmującej obszar minimum 3 powiatów.

#### **Osoby zdolne do wykonania zamówienia.**

Wykonawca ubiegający się o zamówienie musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług, kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacji o podstawie dysponowania tymi osobami.

W skład zespołu badawczego powinny wchodzić co najmniej osoby:

- a) osoba pełniąca funkcję kierownika posiadająca co najmniej 3 – letnie doświadczenie w kierowaniu i nadzorowaniu badań,
- b) co najmniej 1 osoba posiadająca wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu badań ilościowych i/lub badań fokusowych w zakresie badań społecznych.

W skład ww. zespołu powinien wchodzić co najmniej jeden pracownik naukowy (ze stopniem co najmniej doktora) legitymujący się posiadaniem doświadczenia i publikacji naukowych z zakresu badań. Wymóg ten może spełniać jedna z ww. osób lub inna dodatkowa osoba wchodząca w skład zespołu badawczego.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez wykonawców wyżej wskazanych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w żądanych do załączenia do oferty – dokumentach.

Uwaga:

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonywania zamówienia.

W przypadku powołania się na zasoby innego podmiotu w zakresie wiedzy i doświadczenia na zasadach określonych, należy wykazać:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innych podmiotów,
- b) sposób wykorzystania tego zasobu,
- c) charakter stosunku jaki będzie łączył wykonawcę z tym podmiotem,
- d) zakres i okres udziału podmiotu w wykonaniu zamówienia.

Doświadczenie stanowi indywidualny dorobek przedsiębiorstwa, na który składa się ogół wiadomości oraz umiejętności zdobytych w toku prowadzonej działalności gospodarczej. W tej sytuacji doświadczenie dzieli zawsze był prawny przedsiębiorstwa.

#### **VII. Wymagane dokumenty:**

W celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawcy powinni dołączyć: aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, do oferty należy dołączyć co najmniej :

- wypełniony formularz ofertowy,
- założenia metodologiczne badania - **załącznik nr 1a** do SOPZ,
- wykaz wykonanych usług - **załącznik nr 1b** do SOPZ,
- wykaz osób – **załącznik nr 1c** do SOPZ.

#### **Uwaga:**

Formularz oferty oraz załączniki nr 1a, 1b, 1c powinny zostać wypełnione przez wykonawcę. Zaistniałe w załącznikach różnice lub błędy nie mające wpływu na treść oferty nie będą skutkować odrzuceniem oferty.

Załącznik nr 1a do SOPZ „Założenia metodologiczne badania” winien być opracowany zgodnie Rozdz. IV SOPZ.

Nie załączenie któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów spowoduje odrzucenie oferty lub wykluczenie wykonawcy.

### **VIII. Wynagrodzenie i realizacja płatności:**

Podstawą wystawienia faktury przez wykonawcę będzie podpisanie protokołu odbioru przez wykonawcę bądź jego przedstawiciela i wskazanego pracownika DWUP.

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia, strony zobowiązują się do wskazania uwag w treści protokołu, co będzie podstawą dochodzenia roszczeń przez obie strony.

Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury po wykonaniu przedmiotu zamówienia i dostarczenia jej do Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b, z dopiskiem „Wydział Rynku Pracy” w terminie **7 dni roboczych** od daty zrealizowania przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dokona płatności nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury za wykonany przedmiot zamówienia. Wynagrodzenie będzie przekazane na konto bankowe wykonawcy wskazane w fakturze.

### **IX. Kryterium oceny ofert:**

Przy ocenie ofert zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:

- cena brutto waga: 50%,
- część merytoryczna: sposób realizacji badania waga: 50%.

Oferty oceniane będą punktowo. Punkty przyznane danej ofercie w każdym z kryteriów zostaną zsumowane. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu wag, może osiągnąć oferta, wynosi 100 pkt, tj.: za najkorzystniejszą cenę 50 pkt, za najlepszy sposób realizacji badania 50 pkt.

W trakcie oceny kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty za powyższe kryteria wg następujących zasad:

Kryterium – cena brutto. Najniższa oferowana cena brutto/ ceny brutto kolejno ocenianej oferty x 50 pkt.



Kryterium – sposób realizacji badania. Punkty za sposób realizacji badania kolejno ocenianej oferty/punktów za najlepszy sposób realizacji badania (oceny najwyższe) x 50 pkt.

Podstawą oceny ofert w zakresie kryterium „sposób realizacji badania” będzie sporządzony przez zamawiającego poniższy dokument:

<b>W kryterium „sposób realizacji badania” oceniane będą następujące elementy:</b>	<b>Możliwe punkty do osiągnięcia:</b>
1.Opis przeprowadzenia badania metodą wywiadów kwestionariuszowych, w tym w szczególności propozycje sposobu doboru próby z podaniem planowanej liczby wywiadów wraz z uzasadnieniem. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.	max 7 pkt
2.Opis technik badawczych dla metody wywiadów kwestionariuszowych, uzasadnienie celowości ich zastosowania. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.	max 5 pkt
3. Opis przeprowadzenia badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego. Wybór typów wywiadów i tematów badawczych. Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.	max 5 pkt
4.Liczba i jakość zaproponowanych metod kontroli, w szczególności pracy ankieterów. Za każdą zaproponowaną metodę kontroli adekwatną do przedmiotu i zakresu badania wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie 3 pkt.	max 3 pkt
Każdy z członków komisji oceniającej podczas oceny może przyznać łącznie od 0 do 20 punktów	max 20 pkt

Do oceny tego kryterium zostanie powołana komisja oceniająca, w skład której wejdzie co najmniej 3 pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Punkty za to kryterium zostaną przyznane przez każdego członka komisji oceniającej. Łączna liczba punktów przyznana w kryterium – sposób realizacji badania przez oceniających zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji. Wynik stanowi liczbę punktów przyznanych za w/wym. kryterium.

#### **X. Opis sposobu obliczania ceny.**

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, zamawiający przyjął kryterium: „Cena – 100%”. Najlepszą ofertą w rozumieniu powyższego kryterium będzie oferta o najniższej cenie.

Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w opis przedmiotu zamówienia.

W formularzu oferty należy podać cenę oferty brutto za wykonanie całego zamówienia.

Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

#### **XI. Ocena oferty.**

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia - otrzyma największą ilość punktów.

Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym SOPZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

Zamawiający poda do wiadomości nazwę wybranego. Protokół z wyboru wykonawcy zamówienia zostanie zamieszczony na stronie internetowej zamawiającego [www.dwup.pl](http://www.dwup.pl).

#### **XII. Wymagany termin realizacji.**

Termin wykonania zamówienia: do 30 listopada 2017 roku.

#### **XIII. Termin związania z ofertą.**

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od dnia otwarcia ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **XIV. Osoby uprawnione do kontaktowania się z wykonawcami.**

Danuta Florek tel. 74 88 66 559 w godz. 9.00 – 14.00; [danuta.florek@dwup.pl](mailto:danuta.florek@dwup.pl).

#### **XV. Istotne postanowienia do umowy oraz formalności jakie musi spełnić wykonawca przed podpisaniem umowy.**

Istotne postanowienia do umowy zawiera SOPZ. Wybrany wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez zamawiającego nie krótszym niż 5 lub 10 dni (zależnie od sposobu przekazania zawiadomienia o wyborze oferty) od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty. W przypadku otrzymania zamówienia przez podmiot występujący wspólnie wykonawcą przed podpisaniem umowy jest zobligowany do przedłożenia umowy regulującej współpracę podmiotu występującego wspólnie.

#### **XVI. Możliwe zmiany w zawartej umowie oraz warunki takiej zmiany.**

Wszelkie zmiany umowy lub załączników do niej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany, o których mowa będą mogły zostać dokonane na pisemny i uzasadniony wniosek wykonawcy, za zgodą zamawiającego i wprowadzone w formie aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem ich nieważności.

Nie stanowi istotnych zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

do opracowania i przedstawienia przez wykonawców razem z formularzem ofertowym.

### Założenia metodologiczne badania

**Założenia metodologiczne badania** przygotowane w oparciu o Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) zawierające w szczególności:

a) opis przeprowadzenia badania, w tym w szczególności propozycje sposobu doboru próby z podaniem planowanej liczby wywiadów oraz planowanej liczby zogniskowanych wywiadów grupowych wraz z uzasadnieniem. Opis przeprowadzenia badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego. Wybór typów wywiadów i tematów badawczych.

Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.

b) opis technik badawczych, z uwzględnieniem zapisów w Szczegółowym Opisie Przedmiotu zamówienia wraz z uzasadnieniem celowości ich zastosowania.

Ocenie podlegać będzie stopień szczegółowości i przejrzystości opisu oraz adekwatność propozycji do celów badania.

c) liczbę i jakość zaproponowanych metod kontroli, w szczególności pracy ankietowanych.

.....  
.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_  
Imiona i nazwiska osób uprawnionych  
do reprezentowania wykonawcy

\_\_\_\_\_  
Podpisy osób uprawnionych do  
reprezentowania wykonawcy

**WYKAZ USŁUG wykonanych przez oferenta**

dotyczącego usługi przeprowadzenia wśród przedsiębiorców z obszaru województwa dolnośląskiego badania dotyczącego zapotrzebowania na pracowników w perspektywie średniookresowej, w tym m. in. wpływu rozwoju technologii na rynek pracy w najbliższej przyszłości i zatrudniania cudzoziemców.

CPV: 73110000-6

Nazwa wykonawcy .....

Lp.	Opis badań	Ilość ankietowanych osób	Wartość brutto wykonanych poszczególnych badań	Data wykonania	Odbiorca usługi (nazwa, adres, nr tel.)	Uwagi
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

\_\_\_\_\_  
 Imiona i nazwiska osób uprawnionych  
 do reprezentowania wykonawcy

\_\_\_\_\_  
 Podpisy osób uprawnionych do  
 reprezentowania wykonawcy

**WYKAZ OSÓB wskazanych do wykonania zamówienia**

dotyczącego usługi przeprowadzenia wśród przedsiębiorców z obszaru województwa dolnośląskiego badania dotyczącego zapotrzebowania na pracowników w perspektywie średniookresowej, w tym m. in. wpływu rozwoju technologii na rynek pracy w najbliższej przyszłości i zatrudniania cudzoziemców.

CPV: 73110000-6

Nazwa wykonawcy .....

Lp.	Imię i nazwisko	Doświadczenie; Wykształcenie (z podaniem okresu i tematyki realizowanych badań)	Zakres wykonywanych czynności w realizacji zamówienia, którego dotyczy SOPZ	Podstawa dysponowania osobą*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

Data:.....

\_\_\_\_\_  
Imiona i nazwiska osób uprawnionych  
do reprezentowania wykonawcy

\_\_\_\_\_  
Podpisy osób uprawnionych do  
reprezentowania wykonawcy

W przypadku przedstawienia wykazu osób, którymi będzie dysponował wykonawca winno być załączone zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia.

\*Należy podać, czy dana osoba jest zatrudniona na podstawie stosunku pracy czy stosunku cywilnoprawnego (umowa zlecenie, umowa o dzieło) albo czy przedłożone zostało pisemne zobowiązanie innego / innych podmiotu / podmiotów do udostępnienia osoby / osób zdolnej / zdolnych do wykonania zamówienia.

**PROTOKÓŁ ODBIORU****przedmiotu umowy**

sporządzony w dniu ..... w Wałbrzychu

w sprawie odbioru przedmiotu umowy nr /2017 z dn. ....

zamawiający: **Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy****ul. Ogrodowa 5b****58-306 Wałbrzych****NIP: 886-25-66-413**

wykonawca:.....

**NIP: .....**

Przedmiotem umowy była usługa przeprowadzenia wśród przedsiębiorców z obszaru województwa dolnośląskiego badania dotyczącego zapotrzebowania na pracowników w perspektywie średniookresowej, w tym m. in. wpływu rozwoju technologii na rynek pracy w najbliższej przyszłości i zatrudniania cudzoziemców.

<b>Lp.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Data dostarczenia/ wykonania usługi</b>	<b>Uwagi</b>
1.	Przeprowadzenie badania pilotażowego przed właściwym badaniem na próbie min. N=50.		
2.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego I wersji raportu – do 1 września 2017 roku, w wersji papierowej 1 egzemplarz oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM.		
3.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego ostatecznej wersji raportu w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia ewentualnych uwag do raportu lub po akceptacji zamawiającego, 1 egzemplarz wersji papierowej raportu końcowego badania oraz w wersji elektronicznej (plik tekstowy) e-mail lub CD-ROM, wraz z multimedialną prezentacją wyników badań w wersji elektronicznej e-mail lub CD-ROM.		
4.	Dostarczenie do siedziby zamawiającego w ciągu 20 dni roboczych od akceptacji przez zamawiającego ostatecznej wersji raportu, ale nie		



	<p>później niż 5 dni roboczych przed datą spotkania, zorganizowanego w ramach umowy, 10 egzemplarzy raportu końcowego w wersji papierowej, 100 sztuk płyt CD z nagraniem raportem końcowym i 2 płyty z nagraniem prezentacją multimedialną. Raport w wersji papierowej oraz płyty mają nadruk zawierający tytuł raportu oraz nazwę i logo Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz okładkę z identycznym nadrukiem.</p>		
5.	<p>Zorganizowanie na terenie województwa dolnośląskiego spotkania dla ok. 40 osób zaproszonych wg listy przekazanej przez zamawiającego w miesiącu październiku - listopadzie 2017 roku, jednak nie później niż 30 listopada 2017 roku. Zapewnienie sali dla ok. 40 osób, wyposażonej w stoły i krzesła (układ dowolny), rzutnik, ekran, nagłośnienie oraz zapewnienie poczęstunku dla ok. 40 osób składającego się z kawy, herbaty, wody mineralnej, ciastek/ciasta oraz dodatków tj.: cukier, mleko do kawy. Zapewnienie także naczyń i sztućców.</p>		
6.	<p>Przedstawienie przez wykonawcę wyników badań oraz rekomendacji w oparciu o przygotowaną prezentację multimedialną wraz z poprowadzeniem dyskusji i odpowiedziami na stawiane zapytania na spotkaniu zorganizowanym przez wykonawcę w miesiącu październiku - listopadzie 2017 roku, jednak nie później niż 30 listopada 2017 roku.</p>		

Niniejszym zaświadcza się, że usługa została wykonana:

1. bez zastrzeżeń,
2. z zastrzeżeniami.

**zamawiający:**

.....

**wykonawca:**

.....