



21/2009

Wałbrzych, 10 marca 2009 r.

## **Wałbrzych: USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJACY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych, woj. dolnośląskie, tel. 0-74 88-66-500, faks 0-74 88-66-509.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** <http://www.dwup.pl>

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

### **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

#### **II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** USŁUGI  
TELEKOMUNIKACYJNE.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** I. Opis przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu i jego Filii publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej, na którą składać się będą usługi telefoniczne. Szczegółowe określenie usług, dane o ich jakości, wykorzystane rozwiązania i urządzenia techniczne i ich parametry oraz sposób ich udostępnienia, jak i inne kwestie związane ze świadczeniem publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej zostaną doprecyzowane podczas negocjacji i będą stanowić podstawę do uzupełnienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia. UWAGA

Umowa na świadczenie ww. usług zostanie zawarta na okres 4 lat kalendarzowych, począwszy od dnia zakończenia wdrażania systemu i rozpoczęcia świadczenia usług.

Powyżej określone usługi będą dostarczane do następujących lokalizacji

Zamawiającego 1. Siedziba Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w

Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5B, 58-306 Wałbrzych, 2. Filia Dolnośląskiego

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze, ul. Wojska Polskiego 18, 58-500

Jelenia Góra, 3. Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Legnicy, pl.

Wolności 4, 59-220 Legnica, 4. Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy we

Wrocławiu, ul. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław. UWAGA Zamawiający posiada w

określonych powyżej lokalizacjach wewnętrzne sieci telefoniczne oraz aparaty

telefoniczne. Zamawiający umożliwi - na pisemny wniosek Wykonawcy

zamierzającego złożyć ofertę dokonanie przeglądu istniejącego systemu i urządzeń.

**A. ZAMÓWIENIE OBEJMUJE ŚWIADCZENIE NASTĘPUJĄCYCH USŁUG 1: Świadczenie**

usługi telefonii stacjonarnej. 1.1 Wykonawca będzie świadczył usługi telefonii

stacjonarnej, obejmujące możliwość przesyłania informacji za pomocą telefaksu, we

wszystkich czterech lokalizacjach określonych powyżej. 1.2 Usługi telefonii

stacjonarnej obejmować będą połączenia zewnętrzne lokalne, międzystrefowe i

międzynarodowe oraz połączenia wewnętrzne a także możliwość wykonywania i

odbierania połączeń do/z sieci komórkowych. 1.3 Do rozliczania kosztów za wszystkie

typy połączeń telefonicznych stosowane będzie naliczanie sekundowe. 1.4 Połączenia

wewnętrzne to połączenia w obrębie każdej lokalizacji jak i pomiędzy czterema

lokalizacjami określonymi powyżej, bez względu na kierunek połączenia. Tak

rozumiane połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie. 1.5 Wykonawca

zastosuje taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe

były połączenia, o których mowa w punkcie 1.2. 1.6 Wykonawca zapewni, że w

każdej z powyżej określonych lokalizacji będzie możliwe przydzielenie odrębnych

numerów telefonicznych zewnętrznych i wewnętrznych następującej liczbie

użytkowników Lokalizacja 1 około 100 użytkowników, Lokalizacja 2 około 30

użytkowników, Lokalizacja 3 około 30 użytkowników, Lokalizacja 4 około 250

użytkowników. 1.7 W lokalizacji 4, tj. w Filii DWUP we Wrocławiu, w ramach

świadczenia usług telefonii stacjonarnej Wykonawca zapewni dwie bezpłatne - dla

użytkownika zewnętrznego wywołującego połączenie linie informacyjne o numerach 0

800, które zostaną uzgodnione z Zamawiającym. Użytkownik zewnętrzny wywołujący

połączenie z numerem informacyjnym musi mieć możliwość łączenia się z tym

numerem z sieci telefonii komórkowej mobilnej. Obie linie informacyjne zapewnią możliwość nagrania komunikatu głosowego przez użytkownika zewnętrznego w przypadku oczekiwania na połączenie. 1.8 Wykonawca zablokuje możliwość łączenia się użytkowników telefonów stacjonarnych z numerami generującymi nieuzasadnione, wysokie koszty w przypadku próby niedozwolonego połączenia nie służbowego. 1.9 Wykonawca zastosuje, dostarczy i skonfiguruje urządzenia telekomunikacyjne i łączy o jakości, przepustowości i w ilości zapewniającej możliwość łączenia się z zewnątrz w tym samym czasie z co najmniej połową 50 PROCENT użytkowników, o których mowa w punkcie 1.6. Wykonawca zapewni możliwość przełączania rozmów z każdego numeru wewnętrznego w poszczególnej lokalizacji na inny numer wewnętrzny w danej lokalizacji. 1.10 Dostarczone urządzenia telekomunikacyjne muszą bazować na aktualnie stosowanych i sprawdzonych rozwiązaniach technicznych/technologicznych w zakresie systemów telekomunikacyjnych, przy zachowaniu optymalnej ceny w odniesieniu do wymagań określonych w SIWZ. UWAGA: Wykonawca zapewni Zamawiającemu w całym okresie świadczenia usług profesjonalne wsparcie mające na celu utrzymanie jakości i ewentualnego rozwoju świadczonych usług. B. KOSZTY I PŁATNOŚCI. 1. 1 Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w jednorazowej opłacie podstawowej i/lub w stałej opłacie miesięcznej. Dostarczone urządzenia pozostają własnością Wykonawcy. 1.2 Za wykonane usługi Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego fakturą/fakturami VAT po zakończeniu każdego miesiąca. Zamawiający dokona płatności nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania faktury za miesiąc poprzedzający. Wykonawca może przedłożyć fakturę za miesięczną opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc świadczenia usług w trakcie pierwszego miesiąca lub obciążyć podwójną opłatą abonamentową po zakończeniu pierwszego miesiąca. 1.3 Wykonawca będzie dostarczał wraz z fakturą zestawienie wykonanych połączeń zewnętrznych, ich czasu trwania i kosztu, z każdego numeru wewnętrznego i w rozbiciu na poszczególne lokalizacje. Zestawienie takie Wykonawca dostarczy w postaci wydruku i lub w postaci elektronicznej. 1.4 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedkładał osobne faktury za linie informacyjne, o których mowa w punkcie 1.7 zgodnie z zasadą opisaną w punkcie 1.12. UWAGA: W miesiącu grudniu 2008 r. ze wskazanych wyżej lokalizacji wykonano następującą ilość połączeń

Rodzaje połączeń	Ilość połączeń
Lokalne i strefowe	2658
Międzystrefowe	2921
Międzynarodowe	8
Sieci	

komórkowe 1741 Usługi sieci inteligentnej 387 Infolinie 0-800 15 Pozostałe 114  
Suma 7844 C. WYKONAWCA ZAPROSZONY DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU  
PRZEDSTAWI W OFERCIE WSTĘPNEJ 1.1 Szczegółowy opis proponowanych przez  
Wykonawcę rozwiązań w odniesieniu do usług telefonicznych, 1.2 Parametry  
techniczne i funkcjonalne proponowanych rozwiązań i zastosowanych urządzeń w  
odniesieniu do powyższych obszarów usług. 1.3 Korzyści dla zamawiającego z  
zaproponowanych rozwiązań i urządzeń. 1.4 Usługi proponowane w ramach  
oferowanych rozwiązań, do wyboru przez Zamawiającego, w tym bezpłatne usługi  
telefoniczne. 1.5 Warunki gwarancji, serwisu, usuwania awarii i wsparcia  
technicznego 1.6 Specyfikację rodzajów opłat, bez podania ich wysokości w PLN,  
które będą naliczane miesięcznie, z uwzględnieniem punktu 1.4 powyżej, w  
szczegółowości: a jednorazowe opłaty podstawowe, b stałe opłaty miesięczne  
abonamentowe, c opłaty za połączenia telekomunikacyjne, d opłaty za usługi i  
czynności dodatkowe, w odniesieniu do usług wyszczególnionych w punkcie 1.1..

**II.1.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 64.20.00.00-8, 64.21.00.00-1,  
64.21.10.00-8.

**II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.1.7) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** tak.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:**

Okres w miesiącach: 48.

### **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

#### **III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA**

- **Informacja na temat wadium:** NIE DOTYCZY.

#### **III.2) WARUNKI UDZIAŁU**

- **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:**
  - ZGODNY Z ART. 22 USTAWY PZP.
- Wykonawca przedstawi oświadczenie o następującej treści:

- 1. Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. 2. Posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia lub przedstawię pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia. 3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. 4. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania udzielenie zamówienia. A ponadto oświadczam, iż:  
1. Zasięgiem swojej działalności obejmuję obszar, gdzie zlokalizowane są jednostki Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy tj. Wałbrzych, Wrocław, Jelenią Górę, Legnicę i w dniu zawarcia umowy wynikającej z niniejszego postępowania będę mógł/a rozpocząć świadczenie usług na w/w terenie. 2. Zapoznałam/em się z warunkami ogłoszenia, uzyskałam/em wszelkie informacje niezbędne do przygotowania wniosku. 3. Przyjęłam/ąłem treść ogłoszenia bez zastrzeżeń. 4. Załączam do wniosku wymagane w ogłoszeniu dokumenty oraz oświadczenia.
- **Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu: OŚWIEDCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ DOKUMENTY OKREŚLONE WE WNIOSKU O DOPUSZCZENIU DO UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

## **SEKCJA IV: PROCEDURA**

### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** negocjacje z ogłoszeniem.

**IV.1.2) Przewidywana liczba wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do udziału w postępowaniu:** 3.

### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna:** nie.

### **IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.3.1) Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** SIEDZIBA DOLNOŚLĄSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU, UL. OGRODOWA 5B, POKÓJ NR 206 NA II PIĘTRZE.

**Wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wraz z załącznikami**

dostępny jest pod w/w adresem a także na stronie DWUP [www.dwup.pl](http://www.dwup.pl)

**IV.3.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału  
w postępowaniu lub ofert:** 20.03.2009 godzina 10:00, miejsce: SIEDZIBA

DOLNOŚLĄSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU,

UL. OGRODOWA 5B, SEKRETARIAT NA II PIĘTRZE..

**IV.3.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu  
składania ofert).