

102.2009

Wałbrzych, 19.11.2009 r.

MODYFIKACJA NR 1 DO ZAM.PUB. NR 102/2009

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007r., Nr 223, poz. 1655 z późniejszymi zmianami) Zamawiający dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zamówienia publicznego nr 102/2009 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dot. przeprowadzenia badania ewaluacyjnego pt. „Ocena realizacji projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 *Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej* i 7.1.2 *Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013*”.

Modyfikacji ulega pkt XIV ppkt 2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zam. pub. nr 102/2009 dot. kryteriów oceny ofert. Zapisy w/w punktu otrzymują następujące brzmienie:

B. O wyborze Wykonawcy będą decydowały następujące kryteria:

1. Cena – max. do 40 pkt.,

gdzie ilość przyznanych punktów wyliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 40 \text{ pkt.}$$

2. Metodologia badania:

Punkty za kryterium „Metodologia badania” zostaną przyznane przez każdego członka komisji przetargowej dokonującej oceny wg poniższych zapisów. Łączna liczba punktów przyznana w tym kryterium, przez dokonujących oceny członków komisji, zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji. W ocenie pod uwagę będą brane następujące elementy:

- a) zastosowanie triangulacji metodologicznej tj. uwzględnienie wielu metod badawczych, umożliwiających analizę zarówno jakościową jak i ilościową – do 15 pkt,
- b) zastosowanie dodatkowych metod badawczych umożliwiających odpowiedź na postawione pytania badawcze – do 5 pkt,
- c) sposób doboru próby badawczej, wielkość próby i opis jej struktury – do 5 pkt,
- d) wskazanie liczby pogłębionych wywiadów indywidualnych – do 5 pkt.

Ilość punktów przyznana za to kryterium to max. 30

3. Koncepcja badania:

Punkty za kryterium „Koncepcja badania” zostaną przyznane przez każdego członka komisji przetargowej dokonującej oceny wg poniższych zapisów. Łączna liczba punktów przyznana w tym kryterium, przez dokonujących oceny członków komisji, zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji. W ocenie pod uwagę będą brane następujące elementy:

- a) przedstawienie dodatkowych pytań badawczych – do 20 pkt,
- b) graficzny sposób prezentacji wyników badania (zastosowanie tabel, wykresów, map i innych) – do 5 pkt,
- c) spójność celu głównego, celów szczegółowych, pytań badawczych – do 5 pkt.

Ilość punktów przyznana za to kryterium to max. 30

Maksymalnie Wykonawca może zdobyć 100 punktów.

Zamawiający udziela zamówienia Wykonawcy, który uzyska łącznie największą liczbę punktów.

Ponadto, modyfikacji ulega kod CPV, który w wyniku zmiany ma następujący numer 73110000-6.

W wyniku dokonywanych przez Zamawiającego zmian modyfikacji ulega również załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zam. pub. nr 102/2009 stanowiący szczegółowy opis warunków zamówienia na wykonanie badania pt. „Ocena realizacji projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013”. Załącznik ten po modyfikacji otrzymuje nowe brzmienie tj.:

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na wykonanie badania ewaluacyjnego p.t.:

„Ocena realizacji projektów systemowych w województwie dolnośląskim w ramach Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 -2013”

I Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ewaluacyjnego dotyczącego projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” i 7.1.2 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie”, Działania 7.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji”, Priorytetu VII „Promocja integracji społecznej” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 (PO KL), w ramach którego oceniony/oceniona zostanie:

- zdolność ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie do aplikowania o dofinansowanie projektów systemowych w ramach w/w Poddziałania w województwie dolnośląskim;
- możliwości ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie w województwie dolnośląskim do absorpcji¹ środków z Europejskiego Funduszu Społecznego;
- przebieg dotychczasowej realizacji projektów systemowych przez ośrodki pomocy społecznej i powiatowe centra pomocy rodzinie w ramach w/w Poddziałania w województwie dolnośląskim.

II Użytkownicy badania

Podstawowym użytkownikiem badania jest instytucja wdrażająca (Instytucja Pośrednicząca II stopnia) – IW (IP2) w systemie wdrażania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 w

¹ Poprzez zdolność absorpcyjną rozumie się zdolność podmiotów do efektywnego wykorzystania napływających z EFS środków finansowych.

województwie dolnośląskim. Zadania IW (IP2) wykonuje Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu.

Odbiorcami badania ewaluacyjnego będą również wszystkie pozostałe podmioty zaangażowane we wdrażanie EFS oraz beneficjenci systemowi.

III Uzasadnienie badania

Program Operacyjny Kapitał Ludzki (PO KL) jest jednym z programów operacyjnych służących realizacji Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia 2007-2013 i obejmuje całość interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) w Polsce. Celem Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki jest umożliwienie pełnego wykorzystania potencjału zasobów ludzkich, poprzez wzrost zatrudnienia i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw i ich pracowników, poprawę stanu zdrowia osób pracujących, podniesienie poziomu wykształcenia społeczeństwa, zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego oraz wsparcie dla budowy struktur administracyjnych państwa. Program Operacyjny Kapitał Ludzki stanowi odpowiedź na wyzwania, jakie przed państwami członkowskimi stawia odnowiona Strategia Lizbońska. Wyzwania te to: uczynienie z Europy bardziej atrakcyjnego miejsca do lokowania inwestycji i podejmowania pracy, rozwijanie wiedzy i innowacji dla wzrostu oraz tworzenie większej liczby trwałych miejsc pracy. Program Operacyjny Kapitał Ludzki składa się z 10 Priorytetów, realizowanych równolegle na poziomie centralnym i regionalnym.

Priorytety realizowane centralnie to:

- I. Zatrudnienie i integracja społeczna.
- II. Rozwój zasobów ludzkich i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw oraz poprawa stanu zdrowia osób pracujących.
- III. Wysoka jakość systemu oświaty.
- IV. Szkolnictwo wyższe i nauka.
- V. Dobre rządzenie.

Priorytety realizowane na szczeblu regionalnym to:

- VI. Rynek pracy otwarty dla wszystkich.
- VII. Promocja integracji społecznej.
- VIII. Regionalne kadry gospodarki.
- IX. Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach.

Celem Priorytetu VII – Promocja Integracji Społecznej jest rozwijanie aktywnych form integracji społecznej i umożliwianie dostępu do nich osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, oraz poprawa skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej

w regionie. Wsparcie w ramach Priorytetu VII realizowane jest poprzez projekty systemowe w ramach Działania 7.1. oraz projekty wyłonione w trybie konkursowym przewidzianym dla Działania 7.2 i Działania 7.3.

Projekty systemowe polegają na realizacji zadań publicznych przez podmioty działające na podstawie odrębnych przepisów. Natomiast składane wnioski muszą spełniać warunek zgodności z odpowiednim Planem działania. Składne wnioski oceniane są według kryteriów przyjętych przez Komitet Monitorujący. Niespełnienie któregokolwiek z kryteriów oznacza konieczność poprawy wniosku lub jego uzupełnienie.

Poddziałanie 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy oraz Poddziałanie 7.1.2 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie realizują cel - rozwój form aktywnej integracji oraz upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej.

Potencjalnym beneficjentem systemowym w ramach Poddziałania 7.1.1 PO KL w województwie dolnośląskim jest **169 ośrodków pomocy społecznej (OPS)**. W 2008 r. **104²** OPS-y aplikowały o dofinansowanie, pozostała część (65 OPS-ów) nie zdecydowała się na zaangażowanie w realizację projektów systemowych. W 2009 r. sytuacja przedstawia się dużo lepiej, według stanu na dzień 23.07.2009 r. **123³** OPS-y złożyło wnioski o dofinansowanie projektów systemowych, czyli w porównaniu z 2008 r. o 19 OPS-y więcej. Jednakże, 36 OPS-ów pozostaje nadal nieaktywna. W trakcie procesu weryfikacji wniosków złożonych przez OPS-y, część rezygnuje z przeprowadzania projektów, wobec czego ilość podpisanych umów jest mniejsza niż złożonych początkowo wniosków. Zatwierdzenie wniosków jest procesem długotrwałym i wymagającym dokonania licznych uzupełnień. W roku 2009 r. **6⁴** OPS-ów nie przedłużyło projektów zrealizowanych w 2008 r. oraz nie złożyło wniosków o dofinansowanie nowych projektów.

W ramach Poddziałania 7.1.2 w 2008 r. na 26 powiatowych centrów pomocy rodzinie (PCPR) wnioski o dofinansowanie złożyły 22 PCPR-y. Natomiast w 2009 r. z uprawnionych 26 powiatowych centrów pomocy rodzinie (PCPR) i 3 miejskich ośrodków pomocy społecznej w miastach na prawach powiatu złożono łącznie 27 wniosków.

W ciągu ostatnich dwóch lat wdrażania ww. Poddziałania obserwuje się znaczne dysproporcje pomiędzy podmiotami w zakresie aktywności w aplikowaniu o dofinansowanie projektów systemowych.

Wiedza o przyczynach i okolicznościach wpływających na brak aktywności wszystkich podmiotów uprawnionych do otrzymania dofinansowania poprzez realizację projektów

² Podane liczba zawiera także OPS, które występują w projekcie w roli partnera,

³ Podane liczba zawiera także OPS, które występują w projekcie w roli partnera,

⁴ Podana liczba nie zawiera 3 OPS-ów, które od roku 2009 r. mogą ubiegać się jedynie o dofinansowanie w ramach Poddziałania 7.1.2

systemowych oraz informacje o pozytywnych czynnikach skłaniających te podmioty do składania wniosków o dofinansowanie, umożliwi podjęcie stosownych działań mających na celu aktywizację potencjalnych beneficjentów systemowych.

Istotnym dla IW (IP2) jest zidentyfikowanie trudności pojawiających się na różnych etapach realizacji projektu systemowego, co pozwoli to na podjęcie działań przyczyniających się do zwiększenia skuteczności wdrażania PO KL 2007-2013 w województwie dolnośląskim.

IV Cel badania

Celem głównym badania jest:

- ocena dotychczasowej realizacji projektów systemowych w województwie dolnośląskim w ramach Poddziałania 7.1.1 oraz 7.1.2 Priorytetu VII PO KL.

Pozyskanie ww. informacji będzie podstawą do badania w zakresie zdolności uprawnionych podmiotów do absorpcji środków z EFS. Istotnym elementem badania jest analiza przebiegu procesu naboru, co umożliwi wskazanie barier utrudniających podmiotom aplikowanie o środki z projektów systemowych i ewentualne trudności, z jakimi spotykają się potencjalni beneficjenci na tym etapie. Realizacja założonego celu badania pozwoli także na określenie zdolności ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie z terenu województwa dolnośląskiego do aplikowania o dofinansowanie w następnych latach środków w ramach PO KL z EFS.

Wyniki badania pozwolą na podjęcie przez IW (IP2) środków zaradczych wobec braku lub niskiej aktywności uprawnionych podmiotów i ułatwiających efektywne aplikowanie o dofinansowanie z EFS, a także podjęcie działań mających na celu eliminację barier w trakcie realizacji projektów i zwiększenie zdolności absorpcyjnej środków.

Do osiągnięcia celu głównego badania, planuje się również realizację następujących celów szczegółowych:

1. Ocena systemu naboru wniosków o dofinansowanie projektów systemowych składanych w ramach Poddziałania 7.1.1 i 7.1.2
2. Zidentyfikowanie przyczyn braku i/lub niskiej aktywności potencjalnych beneficjentów projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 i 7.1.2 w województwie dolnośląskim w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
3. Ocena zdolności absorpcyjnych ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie w województwie dolnośląskim w zakresie pozyskiwania i wykorzystywania środków w ramach projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 i 7.1.2.

4. Wskazanie skutecznych metod zwiększenia zdolności absorpcyjnej podmiotów aplikujących o dofinansowanie w ramach Poddziałania 7.1.1 oraz 7.1.2.

V Pytania badawcze

Na podstawie danych zebranych podczas realizacji badania, Wykonawca zobowiązany będzie do odpowiedzi na postawione poniżej pytania badawcze. Odpowiedź na nie powinna być uzasadniona wynikami przeprowadzonego badania.

Podstawowe pytania badawcze mające służyć zrealizowaniu celu głównego i celów szczegółowych badania to:

- 1) Jakie są przyczyny nieskładania wniosków o dofinansowanie projektów systemowych przez nieaktywne ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie oraz miejskie ośrodki pomocy społecznej w województwie dolnośląskim lub nie przedłużania okresu prowadzenia projektu?
- 2) Czy procedura aplikowania jest przejrzysta dla potencjalnych beneficjentów i beneficjentów oraz ewentualnie jakie elementy stwarzają trudności interpretacyjne?
- 3) W jakim stopniu dokumenty programowe przygotowane do realizacji projektów systemowych były zrozumiałe dla ośrodków pomocy społecznej oraz powiatowych centrów pomocy rodzinie z terenu województwa dolnośląskiego, tj. czy dostarczały wszystkim potencjalnym beneficjentom systemowym w sposób zrozumiały kompletnych i niezbędnych informacji do ubiegania się o dofinansowanie i realizacji projektów?
- 4) W jakim stopniu i zakresie partnerstwo utrudnia, a w jakim ułatwia realizacji projektu?
- 5) Jakie trudności pojawiają się we współpracy pomiędzy beneficjentami systemowymi a IW (IP2) w trakcie realizacji projektów systemowych?
- 6) Jakie są najczęściej popełniane błędy przez beneficjentów systemowych, które skutkowały przekazaniem do poprawy wniosku o dofinansowanie oraz wniosku o płatność i jakie są ich przyczyny?
- 7) Jaki jest stopień przygotowania podmiotów zaangażowanych we wdrażanie projektów systemowych dla Poddziałania 7.1.1 oraz 7.1.2 POKL w województwie dolnośląskim?
- 8) Jakie są zdolności absorpcyjne podmiotów realizujących projekty systemowe w ramach Priorytetu VII PO KL w województwie dolnośląskim i co je determinuje?
- 9) W jaki sposób można podwyższyć zdolności absorpcyjne podmiotów realizujących projekty systemowe w ramach Działania 7.1.1. i 7.1.2 PO KL w województwie dolnośląskim?
- 10) Jakie działania mogą wpłynąć na zwiększenie w przyszłości liczby składanych wniosków o dofinansowanie projektów systemowych przez OPS i PCPR w województwie dolnośląskim?

11) Jakie działania mogą udoskonalić proces realizacji projektów systemowych w ramach Działania 7.1.1 i 7.1.2 PO KL w województwie dolnośląskim?

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia wyczerpujących i wiarygodnych odpowiedzi na w/w pytania badawcze, jednocześnie Zamawiający zaznacza, że nie jest to lista zamknięta.

VI Zakres badania

Zakres podmiotowy: W zakresie zdolności do aplikowania o środki z EFS badaniu będą podlegały podmioty mogące realizować projekty systemowe: 169 ośrodków pomocy społecznej, a w ramach Poddziałania 7.1.2, 26 powiatowych centrów pomocy rodzinie oraz 3 miejskie ośrodki pomocy społecznej w miastach na prawach powiatu. Podmioty, które ubiegały się o dofinansowanie w ramach Poddziałania 7.1.1 oraz 7.1.2, w okresie od 1 stycznia 2008 r. do podpisania umowy z wykonawcą badania, będą badane pod kątem procesu naboru, realizacji projektów oraz zdolności do absorpcji środków.

Zakres przedmiotowy: Proces składania wniosków o dofinansowanie projektów systemowych, system oceny wniosków, zasady realizacji oraz system ich rozliczania.

Zakres czasowy: Okres od dnia 1 stycznia 2008 r. do momentu podpisania umowy z wykonawcą.

Zakres terytorialny: Badanie zostanie przeprowadzone na terenie województwa dolnośląskiego.

Czas trwania badania: 93 dni kalendarzowe licząc od dnia podpisania umowy z wykonawcą badania, kończąc na przekazaniu raportu końcowego w formie prezentacji multimedialnej.

VII Kryteria ewaluacyjne

Badanie ewaluacyjne będzie dokonane w oparciu o następujące kryteria:

1. Skuteczność – rozumiana jako zgodność (adekwatność) wsparcia skierowanego do beneficjentów z możliwościami pozyskania środków unijnych przez te podmioty
2. Trafność – rozumiana jako stopień spełniania oczekiwań beneficjentów systemowych odnośnie działań podejmowanych przez instytucje zaangażowane w proces naboru i realizacji projektów systemowych;
3. Spójność – rozumiana jako zgodność podejmowanych działań w ramach procesu naboru i realizacji projektów systemowych z dokumentami programowymi PO KL.

VIII Metodologia

Minimalny zakres metod badawczych zastosowanych w badaniu to:

- 1) Analiza danych zastanych (desk research) – badanie zostanie przeprowadzone z uwzględnieniem dokumentów programowych oraz dokumentów będących w dyspozycji Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, m.in.:
 - Ustawa z dnia 6 grudnia 2006 r. *o zasadach prowadzenia polityki rozwoju* (Dz. U. Nr 227, poz. 1658, z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 30 czerwca 2005 r. *o finansach publicznych* (Dz. U. Nr 249, poz. 2104 z późn. zm.);
 - *Program Operacyjny Kapitał Ludzki* zatwierdzony decyzją Komisji Europejskiej K (2007) 4547 z dnia 28 września 2007 r.;
 - Szczegółowy Opis Priorytetów PO KL 2007-2013 z dnia 18 września 2007 r., z dnia 13 marca 2008 r., z dnia 20 lutego 2009 r., oraz z 1 czerwca 2009 r.;
 - *System Realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* z dnia 10 września 2007 r., ze szczególnym uwzględnieniem *Zasad finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* z dnia 10 września 2007 r. 25 lutego 2008 r., z dnia 15 września 2008 r. oraz z dnia 25 marca 2009 r.;
 - *Zasady przygotowania, realizacji i rozliczania projektów systemowych Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013* z dnia 10 września, z dnia 25 lutego 2008 r., z dnia 04 grudnia 2008 r. oraz z dnia 09 marca 2009 r.;
 - *Wytyczne w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* z dnia 09 lipca 2007 r. z dnia 20 lutego 2008 r., z dnia 19 września 2008 r. oraz z dnia 27 marca 2009 r.;
 - *Plan działania na lata 2007-2008 PO KL dla Priorytetu VII*;
 - *Plan działania na rok 2009 PO KL dla Priorytetu VII*;
 - *Informacja dotycząca zasad naboru i realizacji projektów systemowych Ośrodków Pomocy Społecznej i Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie na rok 2009 w ramach Priorytetu VII PO KL.*

Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia na prośbę Wykonawcy dokumentów i informacji wewnętrznych związanych z realizacją przedmiotowego badania.

2) Indywidualne wywiady pogłębione z pracownikami Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu zaangażowanymi w proces naboru i realizacji projektów systemowych Poddziałania 7.1.1 i 7.1.2, potencjalnymi beneficjentami oraz beneficjentami systemowymi w podziale na tych, którzy:

- realizują działania z zakresu projektu systemowego samodzielnie,
- realizują działania z zakresu projektu systemowego w partnerstwie jednostek samorządu terytorialnego,
- realizują działania z zakresu projektu systemowego w partnerstwie jednostek samorządu terytorialnego z jednostkami spoza sektora finansów publicznych lub należącymi do sektora finansów publicznych (innymi niż JST),
- nie złożyli dotychczas wniosku o dofinansowanie projektu systemowego.

Podana powyżej propozycja narzędzi badawczych nie jest listą zamkniętą lecz stanowi minimum metodologiczne proponowane przez Zamawiającego i może zostać rozszerzone przez Wykonawcę. Oczekuje się, iż Wykonawca na podstawie swojej wiedzy i doświadczenia zaproponuje zestaw dodatkowych metod i narzędzi badawczych, które umożliwią uzyskanie odpowiedzi na postawione pytania badawcze.

Ponadto, w ofercie powinna znaleźć się propozycja opisu i sposobu doboru próby badawczej, wielkości próby i opis jej struktury, wskazanie konkretnej liczby pogłębionych wywiadów indywidualnych oraz innych narzędzi badawczych wskazanych przez Wykonawcę. Jednocześnie przy wyborze narzędzi powinna zostać zastosowana triangulacja metod badawczych, co pozwoli uzyskać szerszy kontekst badanego zjawiska.

IX Oczekiwania wobec Wykonawcy

Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w przeprowadzeniu ewaluacji projektów współfinansowanych z EFS oraz wiedzę na temat Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wykonawca musi wykazać w oświadczeniu, że w okresie ostatnich trzech lat (licząc wstecz od daty wszczęcia postępowania) wykonał należycie bądź wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) przynajmniej jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu badania ewaluacyjnego, obejmującego swoim zakresem ocenę funkcjonowania systemu/ów zarządzania i wdrażania programu/ów współfinansowanego/yh ze środków Unii Europejskiej, w tym środków przedakcesyjnych i/lub funduszy strukturalnych.

Wykonawca musi również wykazać w formie oświadczenia, iż dysponuje zespołem zdolnym do wykonania zamówienia, który zostanie wyznaczony do realizacji badania.

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

- opracowania metodologii badania wraz z uzasadnieniem;
- przygotowania narzędzi badawczych oraz materiałów do badania;
- opracowania harmonogramu badania;
- przygotowania i skonsultowania z Zamawiającym raportu metodologicznego w terminie 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy z Wykonawcą;
- realizacji badania;
- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny, e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych);
- bieżącego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zmianach stanu osobowego zespołu wykonawczego i innych zagadnieniach istotnych przy realizacji badania;
- przekazania Zamawiającemu ostatecznej wersji raportu końcowego z badania w terminie do 84 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy;
- przekazania prezentacji multimedialnej w terminie do 93 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, edytowalnej w formacie programu Power Point, która będzie zawierać główne założenia badania, wyniki badania, wraz z płynącymi z niego wnioskami i rekomendacjami.

X Harmonogram i prezentacja wyników badania

Wykonawca zobowiązany będzie do opisanie badania w raporcie wstępnym (metodologicznym) i końcowym.

Projekt raportu metodologicznego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić najpóźniej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, natomiast ostateczną wersję raportu (po uwzględnieniu ewentualnych uwag Zamawiającego wskazanych w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy) Wykonawca przedłoży w terminie do 28 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Przedmiotowy raport wraz z pełnym zbiorem danych dotyczących badania powinien być przygotowany w formie drukowanej (3 kopie) i elektronicznej (CD/DVD) wraz z niezbędnymi załącznikami oraz powinien zawierać m.in. następujące elementy:

- identyfikację obszaru badawczego;
- pełną metodologię planowanej oceny (w tym proponowane narzędzia badawcze wraz z opisem);

- harmonogram i dokładny opis organizacji pracy badawczej z podziałem zadań i odpowiedzialności członków zespołu wykonawczego oraz informację jakie elementy oceny będą w pierwszej kolejności rozpatrywane;
- listę dokumentów będących przedmiotem analizy;
- opis sposobu prezentacji zebranych danych;
- listę osób, z którymi Wykonawca zamierza przeprowadzić wywiady;
- dane osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym.

Na podstawie przeprowadzonego badania Wykonawca sporządzi raport końcowy udzielający wyczerpującej odpowiedzi na postawione pytania badawcze oraz streszczenia.

Projekt raportu końcowego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić najpóźniej w terminie do 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, natomiast ostateczną wersję raportu (po uwzględnieniu ewentualnych uwag Zamawiającego wskazanych w terminie do 77 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy) Wykonawca przedłoży w terminie do 84 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport końcowy w wersji elektronicznej (CD/DVD) oraz papierowej w 7 egzemplarzach, nie więcej niż 100 stron A4. Dodatkowo Wykonawca przedstawi w języku angielskim streszczenie raportu końcowego.

Struktura raportu końcowego:

- streszczenie (najważniejsze wyniki całego badania nie więcej niż 5 stron A4 w osobnym dokumencie);
- resume (wypunktowane wnioski wraz z rekomendacjami w formie tabeli – nie więcej niż 5 stron A4, w osobnym dokumencie);
- spis treści;
- wprowadzenie (opis przedmiotu, głównych założeń i celów badania, kryteriów i pytań badawczych, zastosowanej metodologii);
- opis wyników badania, ich analiza i interpretacja;
- wnioski (podsumowanie badania z uwzględnieniem specyfiki badanego obszaru) i rekomendacje w formie tabeli, przedstawione w taki sposób, aby do każdego wniosku przypisane były odpowiednie zalecenia zawierające opis pożądanego stanu oraz propozycję (propozycje) sposobu(ów) osiągnięcia tego stanu (wdrożenia rekomendacji), a także adresata rekomendacji, podział na rekomendacje kluczowe i operacyjne oraz możliwy termin ich wdrożenia;
- aneksy – dokumentacja badania - zastosowane narzędzia badawcze, dokładne wyniki badania; lista dokumentów i publikacji wykorzystanych przy realizacji ewaluacji.

Raport końcowy i raport metodologiczny wraz z pełnym zbiorem danych dotyczących badania należy przekazywać w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD, pocztą elektroniczną na adres e-mail: wroclaw.dwup@dwup.pl (w plikach .doc i/lub .xls) oraz w formie oprawionego wydruku w 3 egzemplarzach (raport metodologiczny) i w 7 egzemplarzach (raport końcowy) uwzględniając wytyczne w zakresie oznaczania publikacji finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Efektem finalnym prac ma być raport końcowy w formie prezentacji multimedialnej, której przekazanie nastąpić ma w terminie do 93 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Raport końcowy z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego będzie zamieszczony na stronie internetowej Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu: www.pokl.dwup.pl.

XI Kryteria wyboru oferty

A. Oferta Wykonawcy powinna zawierać w szczególności, następujące elementy:

- 1) koncepcję badania wraz z uzasadnieniem zawierającą m.in. opis sposobu realizacji badania, cel badania, przedmiot i zakres badania, kryteria badawcze oraz pytania badawcze (uzupełnione o dodatkowe lub zmodyfikowane pytania badawcze);
- 2) szczegółowy opis proponowanej metodologii wraz z uzasadnieniem zawierający m.in. źródła danych i proponowane metody badawcze, metody i techniki zbierania danych, dobór próby badawczej i jej wielkość, sposoby zagwarantowania rzetelności oraz trafności zastosowanych narzędzi;
- 3) opis sposobu przedstawienia wyników badania, zawierający m.in. informacje dotyczące sposobu prezentacji danych, wniosków i rekomendacji oraz przedstawienia raportu końcowego, prezentacji multimedialnej i broszury informacyjnej;
- 4) opis sposobu organizacji badania, zawierający m.in. harmonogram realizacji badania ewaluacyjnego opisujący poszczególne etapy prowadzenia oceny, plan pracy wynikający z przyjętej metodologii, terminy określone przez Zamawiającego oraz kosztorys badania; koniecznym elementem jest też opis zespołu badawczego, w tym podział obowiązków pomiędzy członków tego zespołu w odniesieniu do obszarów badawczych;
- 5) załączniki, zawierające wykaz wykonanych w ostatnich trzech latach usług o podobnym charakterze (z podaniem przedmiotu, wartości i odbiorców badania) oraz aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie potwierdzające wpis do ewidencji działalności gospodarczej.

B. O wyborze Wykonawcy będą decydowały następujące kryteria:

1. Cena – max. do 40 pkt.,

gdzie ilość przyznanych punktów wyliczona zostanie na podstawie wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 40 \text{ pkt.}$$

2. Metodologia badania:

Punkty za kryterium „Metodologia badania” zostaną przyznane przez każdego członka komisji przetargowej dokonującej oceny wg poniższych zapisów. Łączna liczba punktów przyznana w tym kryterium, przez dokonujących oceny członków komisji, zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji. W ocenie pod uwagę będą brane następujące elementy:

- a. zastosowanie triangulacji metodologicznej tj. uwzględnienie wielu metod badawczych, umożliwiających analizę zarówno jakościową jak i ilościową – do 15 pkt,
- b. zastosowanie dodatkowych metod badawczych umożliwiających odpowiedź na postawione pytania badawcze – do 5 pkt,
- c. sposób doboru próby badawczej, wielkość próby i opis jej struktury – do 5 pkt,
- d. wskazanie liczby pogłębionych wywiadów indywidualnych – do 5 pkt.

Ilość punktów przyznana za to kryterium to max. 30

3. Koncepcja badania:

Punkty za kryterium „Koncepcja badania” zostaną przyznane przez każdego członka komisji przetargowej dokonującej oceny wg poniższych zapisów. Łączna liczba punktów przyznana w tym kryterium, przez dokonujących oceny członków komisji, zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji. W ocenie pod uwagę będą brane następujące elementy:

- a. przedstawienie dodatkowych pytań badawczych – do 20 pkt,
- b. graficzny sposób prezentacji wyników badania (zastosowanie tabel, wykresów, map i innych) – do 5 pkt,
- c. spójność celu głównego, celów szczegółowych, pytań badawczych – do 5 pkt.

Ilość punktów przyznana za to kryterium to max. 30

Maksymalnie Wykonawca może zdobyć 100 punktów.

Zamawiający udziela zamówienia Wykonawcy, który uzyska łącznie największą liczbę punktów.

XII Osoby do kontaktów

Wszelkich informacji merytorycznych i formalnych na temat badania udziela:

.....

.....

Ponadto, modyfikacji ulega jeszcze załącznik nr 6 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zam.pub. nr 102.2009 – stanowiący wzór umowy. Zmiana dot. § 1 pkt 4 i 5 niniejszego wzoru umowy, które otrzymują następujące brzmienie:

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z zakresem prac składających się na wykonanie przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do SIWZ tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na wykonanie badania ewaluacyjnego pt. *„Ocena realizacji projektów systemowych w województwie dolnośląskim w ramach Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Priorytetu VII Promocja integracji społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013”*.

5. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy zostanie wykonany najpóźniej do 93 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy, kończąc na przekazaniu raportu końcowego w formie prezentacji multimedialnej.

Zamawiający informuje, że dokument ten stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i Wykonawcy są zobowiązani do jej prawidłowej realizacji.